

### **Prima di utilizzare Sonicare AirFloss per la prima volta, cosa devo fare?**

Al primo utilizzo, Sonicare AirFloss deve essere caricato per almeno 24 ore. Durante la ricarica l'indicatore lampeggia in verde; quando la luce diventa fissa, la carica è completa. Se l'indicatore lampeggia in giallo, la batteria è quasi scarica.

### **Qual è la durata di una carica completa di 24 ore?**

La carica completa di 24 ore garantisce almeno 2 settimane di utilizzo.

### **Come faccio per riempire il serbatoio?**

Attaccare il beccuccio all'impugnatura (un click indica il corretto posizionamento); riempire il serbatoio con collutorio e acqua; il liquido contenuto nel serbatoio è sufficiente per 1-2 utilizzi.

### **Come faccio a selezionare la modalità e la carica?**

Premere il pulsante di selezione modalità per attivare lo spazzolino. Premere il pulsante per scegliere la modalità di erogazione: a ciascuna corrisponde un diverso numero di spruzzi. Per risultati ottimali, utilizzare lo spruzzo triplo (impostazione predefinita). Per cambiare modalità, premere il pulsante fino a selezionare quella desiderata. Tenere premuto il pulsante di attivazione per caricare lo spazzolino fino a quando questo non produrrà una leggera nebbiolina (sono necessarie circa 6 pressioni).

### **Come devo posizionare Sonicare AirFloss?**

Un corretto posizionamento è essenziale e necessario per garantire risultati con Sonicare AirFloss. Posizionare la punta del beccuccio nello spazio interdentale all'altezza del margine gengivale; applicare una leggera pressione per orientare il getto fra i denti; chiudere le labbra attorno al beccuccio per evitare la dispersione del liquido e premere il pulsante di attivazione. Il liquido (collutorio e acqua) può essere spruzzato in modo automatico o manuale. Per la modalità Automatica, tenere premuto il pulsante di attivazione per erogare circa uno spruzzo al secondo. Per la modalità Manuale, premere e rilasciare il pulsante di attivazione per erogare uno spruzzo singolo, doppio o triplo in base alla modalità selezionata. Far scorrere il beccuccio lungo il margine gengivale fino a collocarlo nello spazio interdentale. Ripetere per tutti gli spazi interdentali superiori ed inferiori.

Per spegnere Sonicare AirFloss, tenere premuto il pulsante di accensione/cambio modalità per 1 secondo. Lo spazzolino si spegnerà automaticamente quando viene posizionato sul caricabatteria o se non viene utilizzato per oltre 1 minuto.

### **Come faccio a utilizzare Sonicare AirFloss?**

Posizionare il sussidio nello spazio interdentale e premere: uscirà un getto di acqua/collutorio unito ad aria che rimuoverà meccanicamente il biofilm (placca batterica) dallo spazio interdentale. È possibile inserire il collutorio nel serbatoio: in questo modo verrà veicolato il principio attivo del collutorio nello spazio

interdentale, unendo così l'efficacia chimica antibatterica del collutorio a quella meccanica del Sonicare AirFloss.

### **Come faccio ad essere sicuro che il mio Sonicare Airfloss stia funzionando correttamente?**

Sonicare AirFloss è progettato per rimuovere la placca negli spazi interdentali e migliorare la salute delle gengive. Poiché la placca non è sempre visibile, è possibile rendersi conto del corretto funzionamento di Sonicare AirFloss dai seguenti segni: con il tempo le gengive sanguinano meno; il tessuto gengivale appare rosa invece che rosso; le zone interdentali delle gengive appaiono appuntite, non arrotondate né infiammate. Di norma questi miglioramenti diventano visibili entro 2-4 settimane.

### **Sonicare AirFloss è in grado di rimuovere tutto ciò che si trova fra i miei denti?**

Sonicare AirFloss è progettato per rimuovere la placca dagli spazi interdentali nell'ambito di una routine giornaliera di pulizia orale e dovrebbe rimuovere la maggior parte delle particelle di cibo. Tuttavia, non è ideato per rimuovere particelle di cibo troppo grandi o appiccicose.

### **Le mie gengive sanguinano quando uso Sonicare AirFloss: posso continuare ad utilizzarlo?**

Le prime volte in cui si utilizza Sonicare AirFloss, si potrebbero vedere sanguinamenti gengivali proprio a causa della presenza di placca. Se lo si utilizza con costanza, nell'arco di 10-15 gg il sanguinamento scomparirà. Se non dovesse scomparire, consultare il proprio dentista.

### **L'utilizzo di Sonicare AirFloss è compatibile con gli spazzolini da denti?**

È consigliato l'utilizzo di Sonicare Airfloss dopo aver spazzolato i denti, meglio se con uno spazzolino elettrico sonico.

### **Quali testine corrispondono al mio Sonicare AirFloss Pro o Ultra?**

Le testine sono tutte compatibili.

### **Posso utilizzare altre marche di collutorio con il mio Sonicare AirFloss?**

Possono essere utilizzati diversi tipi di collutorio. L'unico accorgimento è quello di risciacquare i meccanismi interni di Sonicare AirFloss con acqua a fine utilizzo, per evitare calcificazioni e/o ostruzioni.

### **La batteria del mio Sonicare AirFloss è sostituibile?**

La batteria non è sostituibile.

### **Il mio Sonicare AirFloss non si accende, cosa devo fare?**

1) Premere il pulsante di accensione per accertarsi che il dispositivo sia acceso. Nota: la spia luminosa rapida gialla indica che la carica è estremamente bassa; 2) spostare il caricatore in un'altra presa in tensione; 3) posizionare l'impugnatura sul caricabatteria. L'indicatore di carica lampeggerà in verde finché non sarà completamente carico. Nota: dopo 4 minuti la spia verde si spegne per conservare la batteria.

Se il prodotto non si dovesse accendere, si consiglia di farlo visionare in un centro di assistenza autorizzato. Qui di seguito il link alla pagina assistenza: <https://www.philips.it/c-w/support-home/centri-assistenza.html>

### **Qual è il periodo di garanzia?**

La garanzia offerta da QVC è quella legale di 2 anni.

### **Il beccuccio del mio AirFloss si è piegato/rotto. Cosa posso fare?**

Si consiglia di non utilizzarlo e di sostituirlo con un nuovo beccuccio.

### **Il mio AirFloss perde di potenza, non esegue nessun getto e si spegne, cosa devo fare?**

Verificare che il piccolo foro presente all'interno del serbatoio dell'acqua non sia otturato. Questo foro serve infatti per far entrare l'aria mentre l'acqua viene estratta dal serbatoio ad ogni getto. Qui di seguito le indicazioni per pulire il foro: utilizzare un bastoncino (tipo stuzzicadenti) per pulire il foro ed il suo bordo; pulire con un cotton fioc il coperchietto del serbatoio; sciacquare con acqua del rubinetto; assicurarsi che non siano presenti residui di calcare o collutorio. Qualora il problema non fosse ancora risolto, si consiglia di fare visionare AirFloss presso uno dei centri di assistenza autorizzati. Di seguito il link alla pagina assistenza: <https://www.philips.it/c-w/support-home/centri-assistenza.html>

### **Il mio AirFloss ha delle perdite, cosa devo fare?**

Se ci sono perdite di acqua ad altezza dell'attacco del beccuccio, provare a disinserire ed inserire nuovamente il beccuccio stesso nella sua sede assicurandosi della correttezza dell'operazione. Se il problema dovesse persistere, provare ad inserire un altro beccuccio. Qualora il problema non fosse ancora risolto, si consiglia di fare visionare AirFloss presso uno dei centri di assistenza autorizzati. Di seguito il link alla pagina assistenza: <https://www.philips.it/c-w/support-home/centri-assistenza.html>

### **Il tappo del serbatoio di Sonicare AirFloss non si chiude, cosa devo fare?**

Controllare prima di tutto che la cerniera sia stata correttamente inserita nelle apposite fessure. Se il tappo del serbatoio è rotto o non rimane bloccato nell'apposita sede, è necessario sostituirlo con uno nuovo. Nota: AirFloss Pro e AirFloss Ultra hanno tappi di dimensioni diverse rispetto ai modelli precedenti di AirFloss. Qualora il problema non fosse ancora risolto, si consiglia di farlo visionare AirFloss presso uno dei centri di assistenza autorizzati. Di seguito il link alla pagina assistenza: <https://www.philips.it/c-w/support-home/centri-assistenza.html>

### **Non riesco a rimuovere la testina del mio Sonicare AirFloss.**

Se non si riesce a estrarre il beccuccio, provare a fare una leggera leva muovendo la parte superiore del beccuccio stesso e tirandolo verso l'alto, evitando di piegarlo o di premere troppo sulla punta. Una volta rimosso, provare ad inserire e rimuovere il beccuccio per 3-4 volte.

### **La spia della batteria del mio Sonicare AirFloss si alterna di colore verde e giallo.**

Se Sonicare AirFloss dovesse mostrare una luce verde quando è sul caricabatteria, ma lampeggia giallo appena lo si toglie, potrebbe esserci qualche problema. La spia gialla indica che Sonicare AirFloss non si sta caricando. Questo può accadere dopo l'uso iniziale del prodotto, dopo un periodo prolungato di inutilizzo o se utilizzato e non caricato completamente. Provare a caricare il prodotto lasciandolo nella sua base per almeno 24 ore.

Se il prodotto continua a visualizzare una luce gialla lampeggiante dopo aver passato il processo di carica per 24 ore intere, si consiglia di farlo visionare presso uno dei centri di assistenza autorizzati. Di seguito il link alla pagina assistenza: <https://www.philips.it/c-w/support-home/centri-assistenza.html>

### **La testina del mio Sonicare AirFloss si è rotta o danneggiata dopo pochi utilizzi, com'è possibile? Cosa devo fare?**

Il beccuccio si può rompere solo se viene applicata una pressione troppo forte sulle gengive oppure sui denti. Si tratta di un accessorio soggetto ad usura o errato utilizzo e di conseguenza non coperto da garanzia.

### **Dove leggo il modello del prodotto?**

Il modello del prodotto è indicato sulla base dell'impugnatura