

**REGOLAMENTO
OPERAZIONE A PREMI – WIN 55/18
"QVC MGM 2018"**

PROMOTORE

QVC ITALIA SRL
VIA GUZZINA 18 – 20861 BRUGHERIO (MB)
Codice fiscale e P. IVA 10050721009

DESTINATARI:

Tutti i Clienti QVC

TERRITORIO:

Intero Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

DURATA:

Dal **01.09.2018** al **31.12.2018**

PRODOTTI INTERESSATI:

Tutti i prodotti venduti da QVC

PREMI:

Shopping Card QVC del valore di € 10,00*

*Il premio "Shopping Card QVC" consiste in un buono acquisto da utilizzare a scelta del consumatore esclusivamente per ottenere beni acquistabili tramite QVC Italia fino ad un valore complessivo di € 10,00 non comprensivi delle spese dell'eventuale importo di contrassegno. La "Shopping Card QVC" dovrà essere fruita in un'unica soluzione entro e non oltre 30 giorni dalla data del ricevimento del codice; scaduto tale termine non sarà più in alcun modo utilizzabile. Il non utilizzo totale non darà corso ad un eventuale rimborso ed il premio si riterrà comunque totalmente assegnato. La "Shopping Card QVC" non può essere convertita in denaro né rimborsata, sostituita, cambiata o bloccata. La "Shopping Card QVC" sarà utilizzabile solo per acquisti effettuati chiamando il numero 840.88.44.00. L'eventuale differenza può essere pagata, a scelta, con uno dei metodi di pagamento ammessi. In caso di ordini multipli, QVC si riserva la facoltà di applicare il buono acquisto ad uno o più prodotti tra quelli acquistati.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

A partire dal **1 settembre 2018** tutti i Clienti QVC potranno invitare amici e conoscenti a fare acquisti tramite QVC per poter partecipare alla presente operazione a premi.

Per partecipare all'operazione a premi il Cliente QVC dovrà comunicare all'amico e/o parente il proprio codice cliente, e dovrà invitarlo ad effettuare almeno un ordine, di qualsiasi importo tramite QVC entro il **31 dicembre 2018**.

Il nuovo cliente (che non ha mai effettuato prima ordini QVC) dovrà effettuare l'ordine esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00 e dovrà essere un ordine standard. Durante la conversazione telefonica d'ordine dovrà comunicare all'operatore il nome, il cognome e il codice cliente dell'amico che lo ha invitato.

Se il nuovo cliente effettuerà l'annullamento dell'ordine o la restituzione di tutta la merce ordinata entro i termini del contratto di vendita QVC, il Cliente QVC che lo ha presentato non avrà diritto a ricevere nessun premio.

Solo ed esclusivamente se l'ordine è andato a buon fine consentirà al Cliente QVC di ricevere il premio.

Nel caso di restituzione solo di alcuni prodotti che compongono l'ordine, il Cliente QVC avrà comunque il diritto di ricevere il premio.

Indicativamente **entro 45 giorni** dalla data dell'ordine standard effettuato dal nuovo cliente, il Cliente QVC che lo ha invitato riceverà una comunicazione tramite **SMS, e-mail o telefonata**, che gli comunicherà il codice del voucher.

In caso di annullamento o restituzione di tutta la merce ordinata non avrà diritto a ricevere il premio.

MONTEPREMI

Si prevede di distribuire:

- n. 1.300 Shopping Card QVC del valore di € 10,00

Montepremi Totale € 13.000,00 - salvo conguaglio a fine manifestazione.

Si precisa che:

- Ogni cliente potrà invitare fino ad un massimo di 4 amici e ricevere quindi un massimo di 4 premi in tutto il periodo.
- Il premio verrà consegnato solo se l'amico invitato avrà effettuato almeno un ordine tramite QVC comunicando il suo codice cliente.
- La promozione sarà pubblicizzata tramite sito web, TV, DEM e flyer
- La società promotrice si riserva la facoltà di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo per diffondere il contenuto dell'operazione a premio.

- Il regolamento dell'operazione a premi sarà disponibile sul sito www.qvc.it
- Saranno ritenuti validi gli ordini effettuati dal **01.09.2018 al 31.12.2018** ed andati a buon fine.
- Gli ordini dovranno essere effettuati esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00. Gli ordini dovranno essere "Ordini standard". Non saranno accettati pre-ordini e ordini in lista d'attesa.
- I Dati dei consumatori verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196 del 30.06.2003 e del regolamento UE 2016/679.
- Il costo della telefonata al Call Center da telefono fisso è pari ad un solo scatto alla risposta del valore di € 0,12 (Iva inclusa). Da cellulare il costo varia a seconda della tariffa applicata dal gestore del consumatore.
- Per nuovo Cliente s'intende il consumatore che non ha mai effettuato ordini QVC.

Milano, 27 luglio 2018

**P. QVC Italia s.r.l. con unico socio
il soggetto delegato
Winning S.r.l.**