

**REGOLAMENTO
OPERAZIONE A PREMI – WIN 05/17
“QVC MGM 2017”**

PROMOTORE

QVC ITALIA SRL
VIA GUZZINA 18 – 20861 BRUGHERIO (MB)
Codice fiscale e P. IVA 10050721009

DESTINATARI:

Tutti i Clienti QVC

TERRITORIO:

Intero Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

DURATA:

Dal **02.02.2017** al **30.04.2017**

PRODOTTI INTERESSATI:

Tutti i prodotti venduti da QVC

PREMI:

Voucher Shopping QVC del valore di € 10,00*

*Il premio “Voucher Shopping QVC” consiste in un buono acquisto da utilizzare a scelta del consumatore esclusivamente per ottenere beni acquistabili tramite QVC Italia fino ad un valore complessivo di € 10,00 non comprensivi delle spese dell’eventuale importo di contrassegno. Il “Voucher Shopping QVC” dovrà essere fruito in un’unica soluzione entro e non oltre 30 giorni dalla data del ricevimento del codice; scaduto tale termine non sarà più in alcun modo utilizzabile. Il non utilizzo totale non darà corso ad un eventuale rimborso ed il premio si riterrà comunque totalmente assegnato. Il “Voucher Shopping QVC” sarà utilizzabile solo per acquisti effettuati chiamando il numero 840.88.44.00.

MODALITA’ DI SVOLGIMENTO

A partire dal **2 Febbraio 2017** a tutti i Clienti QVC, potranno partecipare all’operazione a premi consigliando ad amici e conoscenti di fare acquisti tramite QVC.

Per partecipare all’operazione a premi il Cliente QVC dovrà comunicare all’amico e/o parente il proprio codice cliente, e dovrà invitarlo ad effettuare almeno un ordine, di qualsiasi importo tramite QVC entro il **30 Aprile 2017**.

Il nuovo cliente (che non ha mai effettuato prima ordini QVC) dovrà effettuare l’ordine esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00 e dovrà essere un ordine standard. Durante la conversazione telefonica d’ordine dovrà comunicare all’operatore il nome, il cognome e il codice cliente dell’amico che lo ha invitato.

Se il nuovo cliente effettuerà l’annullamento dell’ordine o la restituzione di tutta la merce ordinata entro i termini del contratto di vendita QVC, il Cliente QVC che lo ha presentato non avrà diritto a ricevere nessun premio.

Solo ed esclusivamente se l'ordine è andato a buon fine consentirà al Cliente QVC di ricevere il premio.

Nel caso di restituzione solo di alcuni prodotti che compongono l'ordine, il Cliente QVC avrà comunque il diritto di ricevere il premio.

Indicativamente **entro 45 giorni** dalla data dell'ordine standard effettuato dal nuovo cliente, il Cliente QVC che lo ha invitato riceverà una comunicazione tramite **SMS, e-mail o telefonata**, che gli comunicherà il codice del voucher.

In caso di annullamento o restituzione di tutta la merce ordinata non avrà diritto a ricevere il premio.

Si precisa che:

- Ogni cliente potrà invitare fino ad un massimo di 3 amici e ricevere quindi un massimo di 3 premi.
- La richiesta potrà essere effettuata solo se l'amico invitato avrà effettuato almeno un ordine tramite QVC comunicando il suo codice cliente.
- La promozione sarà pubblicizzata tramite sito web, TV, DEM e SMS.
- Il regolamento dell'operazione a premi sarà disponibile sul sito www.qvc.it
- Saranno ritenuti validi gli ordini effettuati dal **02.02.2017 al 30.04.2017** ed andati a buon fine.
- Gli ordini dovranno essere effettuati esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00. Gli ordini dovranno essere "Ordini standard". Non saranno accettati pre-ordini e ordini in lista d'attesa.
- Il costo della telefonata al Call Center da telefono fisso è pari ad un solo scatto alla risposta del valore di € 0,12 (Iva inclusa). Da cellulare il costo varia a seconda della tariffa applicata dal gestore del consumatore.
- Per nuovo Cliente s'intende il consumatore che non ha mai effettuato ordini QVC.