

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI – WIN 16/19

“QVC MGM 2019”

PROMOTORE

QVC ITALIA SRL
VIA GUZZINA 18 – 20861 BRUGHERIO (MB)
Codice fiscale e P.IVA 10050721009

DESTINATARI:

Tutti i Clienti QVC

TERRITORIO:

Intero Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

DURATA:

Dal **01.03.2019** al **31.12.2019**

PRODOTTI INTERESSATI:

Tutti i prodotti venduti da QVC

PREMI:

- “Shopping Card QVC” del valore di € 10,00* iva esente
- “Shopping Card QVC” del valore di € 10,00* iva esente e “spese di spedizione gratuite”
** del valore di € 6,95 cad. iva inclusa sullo stesso ordine

*Il premio “Shopping Card QVC” consiste in un buono acquisto da utilizzare a scelta del consumatore esclusivamente per ottenere beni acquistabili tramite QVC Italia fino ad un valore complessivo di € 10,00 non comprensivi delle spese dell’eventuale importo di contrassegno, né delle spese di spedizione. La “Shopping Card QVC” dovrà essere fruita in un’unica soluzione entro e non oltre 30 giorni dalla data del ricevimento del codice; scaduto tale termine non sarà più in alcun modo utilizzabile. Il non utilizzo totale non darà corso ad un eventuale rimborso ed il premio si riterrà comunque totalmente assegnato. La “Shopping Card QVC” non può essere convertita in denaro né rimborsata, sostituita, cambiata o bloccata né in caso di reso né in ogni altro caso. La “Shopping Card QVC” sarà utilizzabile solo per acquisti effettuati chiamando il numero 840.88.44.00. L’eventuale differenza può essere pagata, a scelta, con uno dei metodi di pagamento ammessi. In caso di ordini multipli, QVC si riserva la facoltà di applicare il buono acquisto ad uno o più prodotti tra quelli acquistati. Le “Shopping Card QVC” non sono cumulabili tra loro né con altri tipi di buoni o sconti

** Le “spese di spedizione gratuite” sono utilizzabili esclusivamente per la spedizione di ordini QVC Italia. Shopping Card QVC e Spese di Spedizione Gratuite devono essere utilizzate congiuntamente e nello stesso ordine chiamando il numero 840.88.44.00. Non sono comprensive delle spese dell’eventuale importo di contrassegno. Il non utilizzo delle spese di spedizione non darà corso ad un eventuale rimborso ed il premio si riterrà comunque totalmente assegnato. Le spese di spedizione non possono essere convertite in denaro né rimborsate, sostituite, cambiate o bloccate né in caso di reso né in ogni altro caso.

MODALITA’ DI SVOLGIMENTO

A partire dal **1 marzo 2019** tutti i Clienti QVC potranno invitare amici e conoscenti a fare acquisti tramite QVC per poter partecipare alla presente operazione a premi.

Per partecipare all’operazione a premi il Cliente QVC dovrà comunicare all’amico e/o parente il proprio codice cliente (il codice cliente è reperibile all’interno dell’area riservata del sito www.qvc.it, sul plico di un qualsiasi ordine effettuato con QVC oppure chiamando il servizio clienti QVC 840.88.44.88), e dovrà invitarlo ad effettuare almeno un ordine, di qualsiasi importo tramite QVC entro il **31 dicembre 2019**.

Il Nuovo Cliente (che non ha mai effettuato prima ordini QVC) dovrà effettuare l’ordine esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00 e dovrà essere un ordine standard.

Durante la conversazione telefonica d'ordine dovrà comunicare all'operatore il nome, il cognome e il codice cliente dell'amico che lo ha invitato.

Se il Nuovo Cliente effettuerà l'annullamento dell'ordine o la restituzione di tutta la merce ordinata entro i termini del contratto di vendita QVC, il Cliente QVC che lo ha presentato non avrà diritto a ricevere nessun premio.

Solo ed esclusivamente se l'ordine è andato a buon fine consentirà al Cliente QVC di ricevere il premio.

Nel caso di restituzione solo di alcuni prodotti che compongono l'ordine, il Cliente QVC avrà comunque il diritto di ricevere il premio.

Indicativamente **entro 45 giorni** dalla data dell'ordine standard effettuato dal Nuovo Cliente, il Cliente QVC che lo ha invitato riceverà una comunicazione tramite **SMS, e-mail o telefonata**, che gli comunicherà il codice del voucher.

In caso di annullamento o restituzione di tutta la merce ordinata non avrà diritto a ricevere il premio.

Ogni cliente QVC potrà invitare un massimo di 10 amici.

Ogni cliente QVC che presenta un Nuovo Cliente nel rispetto delle modalità suindicate riceverà un premio pari a una Shopping Card QVC del valore di €10 iva esente per ogni amico invitato fino al raggiungimento dei cinque amici; dal sesto amico in poi (e fino al massimo di 10 amici) il premio consisterà in una Shopping Card QVC del valore di €10 iva esente e spese di spedizione gratuite del valore di € 6,95 iva inclusa da utilizzare per lo stesso ordine.

Si riporta la tabella esplicativa delle modalità di assegnazione dei premi:

1° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€

- 2° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€
- 3° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€
- 4° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€
- 5° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€
- 6° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€ e "spese di spedizione gratuite"
- 7° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€ e "spese di spedizione gratuite"
- 8° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€ e "spese di spedizione gratuite"
- 9° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€ e "spese di spedizione gratuite"
- 10° amico presentato: Shopping Card QVC del valore di 10€ e "spese di spedizione gratuite"

MONTEPREMI

Si prevede di distribuire:

- n. 2.000 Shopping Card QVC del valore di € 10,00 cad. iva esente
- n. 180 spese di spedizione del valore di € 6,95 cad. iva inclusa

Stima Montepremi Totale € 21.251,00 iva esente/inclusa - salvo conguaglio a fine manifestazione.

Si precisa che:

- Il premio verrà consegnato solo se l'amico invitato avrà effettuato almeno un ordine tramite QVC comunicando il suo codice cliente.
- La promozione sarà pubblicizzata tramite sito web, TV, DEM e flyer
- La società promotrice si riserva la facoltà di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo per diffondere il contenuto dell'operazione a premio.
- Il regolamento dell'operazione a premi sarà disponibile sul sito www.qvc.it
- Saranno ritenuti validi gli ordini effettuati dal **01.03.2019 al 31.12.2019** ed andati a buon fine.
- Gli ordini dovranno essere effettuati esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00. Gli ordini dovranno essere "Ordini standard". Non saranno accettati pre-ordini e ordini in lista d'attesa.

- Il costo della telefonata al Call Center da telefono fisso è pari ad un solo scatto alla risposta del valore di € 0,12 (Iva inclusa). Da cellulare il costo varia a seconda della tariffa applicata dal gestore del consumatore.
- I premi non sono cumulabili tra loro né con altri tipi di buoni o sconti
- I Dati dei consumatori verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196 del 30.06.2003 e del regolamento UE 2016/679.
- Per Nuovo Cliente s'intende il consumatore che non ha mai effettuato ordini QVC.
- Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione a Premi. Nel caso in cui si dovesse riscontrare, a insindacabile giudizio del Promotore, che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale e corretto svolgimento dell'Operazione a Premi, perderanno il diritto a ricevere il premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni comportamento avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione a Premi.
- Non è consentita la partecipazione alla presente operazioni a premi ai dipendenti della Società QVC Italia S.r.l. con unico socio.

Milano, 19 febbraio 2019

**P. QVC Italia s.r.l. con unico socio
il soggetto delegato
Winning S.r.l.**