

Informativa sulla protezione dei dati personali

La seguente informativa è fornita al partecipante (di seguito, "**Lei**" o il "**Partecipante**") ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il "**GDPR**").

A) Titolare del trattamento:

I dati personali del Partecipante (di seguito, i "**Dati**") saranno trattati da QVC Italia s.r.l. con unico socio, Via Guzzina, 18 Brugherio (MB) (di seguito, "**QVC**"), in qualità di titolare del trattamento.

B) Categorie di dati trattati:

QVC tratta, nell'ambito del concorso, i Dati anagrafici forniti da Lei quali, a titolo esemplificativo, codice cliente QVC, nome, cognome, indirizzo di corrispondenza.

C) Finalità del trattamento:

I Suoi Dati potranno essere trattati da QVC per le seguenti finalità:

- 1) Partecipazione all'Operazione a Premi, compresa la comunicazione dei dati relativi alla "Shopping Card QVC" vinta via SMS, e-mail o telefono (di seguito "**Finalità di partecipazione all'Operazione a Premi**");
- 2) Partecipazione al Concorso a Premi e svolgimento delle attività allo stesso connesse, compresa la comunicazione da parte di QVC della vincita del premio, la difesa rispetto a potenziali contestazioni o violazioni, ecc. (di seguito "**Finalità di Partecipazione al Concorso a Premi**");
- 3) Adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni richieste dalla normativa applicabile, anche alle autorità competenti (di seguito "**Finalità di Legge**").

D) Base giuridica del trattamento:

Il conferimento dei Dati da parte Sua per la finalità di cui al punto C.1 è facoltativo ma, essendo presupposto indispensabile per la partecipazione all'Operazione a Premi (incluse le operazioni connesse), il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

Il conferimento dei Dati da parte Sua per la finalità di cui al punto C.2 è facoltativo, ma, essendo presupposto indispensabile per la partecipazione al Concorso a Premi (incluse le operazioni connesse), il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

Il trattamento per la finalità di cui al punto C.3 è necessario per permettere a QVC di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa italiana e/o comunitaria, e prescrizioni delle autorità competenti.

E) Modalità di trattamento dei Suoi Dati:

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Suoi Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici. QVC adotta misure di sicurezza volte a proteggere i Suoi Dati personali in caso di perdita, uso improprio, accesso e divulgazione non autorizzati, alterazione o distruzione, tenendo conto della natura dei dati e dei rischi determinati dal trattamento degli stessi.

F) Comunicazione dei Suoi Dati e Responsabili del trattamento:

I Suoi Dati saranno comunicati a Winning S.r.l. che svolge servizi connessi e funzionali alla Finalità di Partecipazione al concorso di cui al punto C.2. Tale soggetto è stato nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Infine, i Suoi dati potranno essere comunicati alle Autorità (MISE – Ministero dello Sviluppo Economico, Divisione delle Manifestazioni a Premio) e/o ai soggetti (notaio o delegato delle CCIA) ai soli di fini ottemperanza delle normative in tema di manifestazioni a premio. Potrà chiedere maggiori informazioni contattandoci agli indirizzi indicati al punto I.

G) Diritti in materia di protezione dei dati personali:

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, Lei potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti:

- 1) **Accesso e Rettifica:** Lei ha il diritto sapere quali Dati abbiamo raccolto su di Lei e come gestiamo ed aggiorniamo tali Dati. Attraverso il Suo Profilo QVC può accedere e gestire gran parte dei Suoi Dati. Può anche contattare il Servizio Clienti per visualizzare e aggiornare i Suoi Dati;
- 2) **Oblio:** Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei Suoi Dati, nel caso in cui non vi fosse alcuna necessità di continuare le attività di trattamento. La cancellazione richiede anche l'eliminazione del Suo account da parte di QVC. Ciò significa che, in tale circostanza, disattiveremo il Suo account ed elimineremo le informazioni ad esso associate. Tuttavia, potremmo mantenere copie di archivio dei Suoi Dati se richiesto dalla normativa per finalità aziendali lecite, come ad esempio per prevenire le frodi e lo spam. Se Lei ha condiviso i Suoi Dati attraverso i canali social di QVC questi potrebbero rimanere visibili anche dopo la chiusura dell'account. Inoltre, se Lei dovesse decidere di continuare a navigare sul sito web di QVC o ad utilizzare le applicazioni, ma non vuole che i Suoi Dati vengano tracciati, è necessario che vengano aggiornate le preferenze nella sezione Privacy e Cookie. Per questa richiesta, ci metteremo in contatto con Lei e Le porremo alcune domande per confermare i dettagli prima di fornire qualsiasi informazione;
- 3) **Limitazione:** Nel caso decida di esercitare il diritto di limitazione, potrebbero essere ridotte alcune funzionalità di cui al momento usufruisce mentre utilizza i nostri servizi. Ciò può comportare una *web customer experience* meno performante e diminuire la possibilità di mostrarLe i Suoi prodotti preferiti;
- 4) **Portabilità:** Lei ha il diritto di ottenere la portabilità dei Dati da Lei forniti a QVC per i Suoi scopi, attraverso diversi servizi. Siamo tenuti a trasmetterLe tutti i Dati da Lei forniti in base ad un contratto, in formato leggibile da un tradizionale computer;
- 5) **Opposizione:** Lei può opporsi al trattamento dei Suoi Dati. In particolare, se trattiamo i Dati con il Suo consenso, tale consenso può essere revocato in qualunque momento;
- 6) **Decisioni automatizzate:** Se QVC assume decisioni senza un intervento umano, potrebbe voler contestare la decisione che è stata presa. Tuttavia, QVC non effettua trattamenti interamente automatizzati che producono effetti giuridici sugli utenti interessati, salvo le eccezioni consentite dalla legge (ad esempio, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto, oppure per la prevenzione delle frodi).

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere comunicate all'indirizzo email italy.privacy@qvc.com oppure può utilizzare i *form* disponibili nella sezione del nostro sito www.qvc.it

H) Reclamo:

Lei ha inoltre il diritto a presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I) Responsabile della protezione dei dati personali:

Se dovesse avere domande sull'Informativa sulla privacy o sui Suoi diritti, potrà contattare il Dipartimento Legal Affairs di QVC via email all'indirizzo Italy.Privacy@gvc.com, telefonicamente al numero +390399891011, e via posta ordinaria all'indirizzo: QVC Italia, Via Guzzina 18, 20861 Brugherio (MB), Italia. Il responsabile della protezione dei dati di QVC è il Sig. Jeffrey God, che può essere contattato via mail all'indirizzo Italy.Privacy@gvc.com e tramite posta ordinaria presso QVC, Inc., all'attenzione di: Jeffrey God, 1200 Wilson Drive, West Chester, Pennsylvania 19380.

J) Termine di conservazione dei Dati:

I Suoi Dati sono conservati in funzione di obblighi legali, aziendali e contrattuali. Se desidera porre domande in merito alla conservazione dei Dati, può contattarci all'indirizzo Italy.Privacy@gvc.com o ad uno recapiti forniti al punto I. I Suoi Dati saranno cancellati, resi anonimi o utilizzati per scopi specifici e conservati esclusivamente per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti, tenendo conto dei termini di prescrizione per eventuali azioni in giudizio. Se un dato è utilizzato per più di una finalità, può essere necessario conservarlo per periodi più lunghi.

I log all'interno dei sistemi terranno in considerazione la tipologia di Dati nel sistema, così come previsto dalla normativa applicabile.

Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei Suoi Dati da parte di QVC La preghiamo di visitare la sezione privacy del nostro sito: www.qvc.it

Milano, __ novembre 2019

**Per QVC Italia Srl
Il soggetto delegato
Winning Srl**