

Condizioni Generali di Regolamento per l'Estensione di Garanzia

1. Definizioni

Ai fini del presente regolamento, si intende per:

- **Prodotto coperto:** SOLO di Mimix.Life
- **Venditore:** Yu!SRL, via A.Diaz 6, 26013 Crema (CR), P.IVA 01687230191
- **Cliente:** Soggetto maggiorenne, acquirente del prodotto Solo di Mimix.Life sul canale Qvc Italia.
- **Estensione di garanzia:** Servizio accessorio rispetto alla garanzia legale di conformità, disciplinato dal presente regolamento.

2. Durata dell'Estensione

L'estensione di garanzia ha una durata di 2 anni, decorrenti dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128-135 del D.lgs. 206/2005.

3. Oggetto e Ambito di Applicazione

La presente estensione di garanzia si applica esclusivamente al prodotto identificato come SOLO di Mimix.Life, acquistato presso Yu!SRL, e copre i soli difetti di conformità e/o guasti relativi alle seguenti componenti: rottura, lacerazione involucro esterno di riferimento se non causato da un uso improprio del prodotto.

Sono espressamente esclusi dalla copertura: danni accidentali, danni derivanti da uso improprio, usura normale, interventi non autorizzati, e qualsiasi altra causa non riconducibile a difetti di conformità originari.

4. Modalità di Attivazione

L'attivazione della presente estensione di garanzia è subordinata alla presentazione, da parte del Cliente:

- della documentazione comprovante l'acquisto del prodotto in data 29 aprile 2026 o il documento di spedizione dell'ordine con una data compresa tra il 30 aprile e il 6 maggio 2026;
- la registrazione nell'applicazione entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto, secondo le modalità indicate da Yu!SRL.

5. Modalità di Intervento

In caso di guasto o difetto coperto dalla presente estensione, il Cliente dovrà inoltrare richiesta di assistenza a info@mimix.life allegando la documentazione comprovante l'acquisto del prodotto tramite il canale Qvc Italia in data 29 aprile 2026 o del documento di trasporto (con una data compresa tra il 30 aprile e il 6 maggio 2026), documento indispensabile per l'estensione della garanzia.

Il Venditore, fornita la prova d'acquisto, si impegna a fornire, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, uno dei seguenti interventi: riparazione o sostituzione del prodotto secondo quanto ritenuto più opportuno dal Venditore.

Eventuali costi di spedizione, franchigie o spese accessorie saranno a carico del Cliente.

6. Diritti del Consumatore

La presente estensione di garanzia si aggiunge e non sostituisce la garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128-135 del D.lgs. 206/2005.

Il Cliente conserva integralmente i diritti previsti dalla normativa vigente in materia di tutela del consumatore.

7. Reclami e Assistenza

Eventuali reclami relativi all'applicazione della presente estensione di garanzia dovranno essere inoltrati per iscritto a info@mimix.life.

Il Venditore si impegna a fornire riscontro entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo.

8. Trattamento dei Dati Personali

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati da Yu!SRL in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente regolamento.

9. Foro Competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità del presente regolamento, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Clausola finale

"La presente estensione di garanzia si aggiunge e non sostituisce la garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128-135 del D.lgs. 206/2005."