

Spett/le
QVC

Milano, 6 novembre 2024

Oggetto : garanzia Philips

1. 8. Garanzia

8.1 Garanzia sui prodotti Philips

I Prodotti venduti ai consumatori attraverso il Philips Online Shop sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dal Codice del consumo ("Garanzia legale") e da una ulteriore garanzia convenzionale, offerta gratuitamente da Philips a livello internazionale ("Garanzia convenzionale").

Garanzia legale

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del consumo, i Prodotti venduti ai consumatori in Italia sono garantiti per due anni dalla consegna per qualsiasi difetto di conformità. La Garanzia legale copre anche i Prodotti offerti in bundle con Prodotti Philips. La Garanzia legale opera nei confronti del venditore, previa dimostrazione della data di consegna del Prodotto e copre i soli difetti segnalati al venditore stesso entro due mesi dalla scoperta. In caso di difetto del Prodotto, il consumatore può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. In alternativa, la Garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo di acquisto del Prodotto difettato o alla risoluzione del contratto se:

1. la riparazione e la sostituzione del Prodotto sono impossibili o eccessivamente onerose;
2. il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; oppure
3. la riparazione o sostituzione precedentemente effettuata ha causato notevoli inconvenienti al consumatore. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto. Nel caso di acquisti tramite il Philips Online Shop, per far valere la Garanzia legale il consumatore può rivolgersi presso qualsiasi centro di assistenza tecnica autorizzato da Philips ("Centro assistenza") in Italia, i cui recapiti sono forniti sul sito internet www.philips.it o, telefonicamente, dal Servizio Consumatori Philips al numero gratuito 800088774 (o al numero gratuito 0080074454775 per le lampade).



Garanzia convenzionale

La Garanzia convenzionale internazionale è gratuitamente offerta da Philips S.p.A. ai consumatori, in aggiunta e a integrazione della Garanzia legale. La Garanzia convenzionale garantisce i Prodotti Philips da difetti di conformità per un periodo di due anni dalla data di consegna degli stessi e può essere fatta valere nei confronti di Philips, anche laddove quest'ultima non sia il venditore, anche rivolgendosi direttamente a qualsiasi Centro assistenza autorizzato. La Garanzia Convenzionale non copre, invece, i prodotti non PHILIPS – inclusi quelli offerti in bundle con Prodotti PHILIPS – che, quindi, sono coperti dalla sola Garanzia legale e, se del caso, dalla garanzia convenzionale offerta dal relativo produttore.

Per fruire della Garanzia convenzionale il consumatore è tenuto a esibire un documento che attesti la data di acquisto o di consegna del Prodotto difettoso, la descrizione del Prodotto e il modello, nonché la denominazione, l'indirizzo e la partita IVA del rivenditore. Qualora il consumatore non riesca a dimostrare la data di consegna del Prodotto, questa si considererà coincidente con la data di acquisto dello stesso, che il consumatore deve debitamente provare.

La Garanzia convenzionale dà diritto al consumatore di scegliere tra la riparazione e la sostituzione gratuite del Prodotto difettoso da parte di un Centro assistenza, salvo che, considerata la natura del difetto, il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. L'applicazione della Garanzia convenzionale è esclusa al ricorrere di una delle seguenti circostanze, riportate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- documento fiscale comprovante l'acquisto o documento di trasporto illeggibili;
- modello o numero di matricola del Prodotto alterati, cancellati o resi illeggibili;
- difetto concernente un Prodotto e/o una parte di Prodotto soggetti a usura e/o consumabili;
- uso del Prodotto improprio o non conforme alle istruzioni d'uso, scarsa o inadeguata manutenzione (ad esempio, laddove si riscontrino parti bloccate da calcare o l'impiego di Prodotti detergenti sconsigliati), errata installazione, danni dovuti al trasporto, caduta o rottura delle parti fragili;
- modifiche, alterazioni o riparazioni effettuati da personale non autorizzato da Philips, incluse modifiche e/o adattamenti del Prodotto effettuate al fine di ricevere trasmissioni al di fuori del paese per il quale il Prodotto è stato progettato, approvato e/o autorizzato;
- qualsiasi fatto che escluda il ricorrere di un difetto di fabbricazione del Prodotto. Per un uso corretto del Prodotto, il consumatore è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel "Manuale d'uso" e/o indicate sul Prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

Per alcuni Prodotti, inoltre, potrebbero essere applicabili specifiche condizioni di garanzia, indicate nel Manuale d'uso.

La Garanzia convenzionale lascia in ogni caso impregiudicati i diritti previsti dal Codice del consumo, oggetto della Garanzia legale.

Garanzia estesa:

I prodotti Philips HX9913/18 e HX9913/17 hanno diritto a una garanzia estesa discrezionale. Oltre al periodo di garanzia specificato in fondo a questa pagina, potresti avere diritto a un'estensione gratuita della garanzia se registri il tuo prodotto nel tuo account My Philips entro 90 giorni dall'acquisto. Accedi al tuo account My Philips e segui le istruzioni di registrazione del prodotto entro 90 giorni dalla data di acquisto per scoprire se il tuo prodotto è idoneo.

Per ottenere un anno extra di garanzia per i prodotti Philips, solitamente è necessario registrare il prodotto sul sito ufficiale di Philips. Ecco i passaggi generali che puoi seguire:

1. ****Visita il sito web di Philips:**** Vai su [Philips.it](https://www.philips.it/).
2. ****Accedi o crea un account:**** Se non hai ancora un account Philips, dovrai crearne uno. Se hai già un account, accedi con le tue credenziali.
3. ****Registra il tuo prodotto:**** Una volta effettuato l'accesso, cerca l'opzione per registrare il prodotto. Solitamente, questa opzione si trova nel tuo profilo utente o nella sezione di supporto del sito.
4. ****Compila i dettagli del prodotto:**** Ti verrà richiesto di inserire alcune informazioni sul prodotto che intendi registrare, come il numero di modello e la data di acquisto.
5. ****Verifica la registrazione:**** Dopo aver compilato tutti i campi richiesti, invia la registrazione. Philips potrebbe inviarti un'email di conferma, che potrebbe includere un link per completare la registrazione e attivare l'anno extra di garanzia.
6. ****Consulta i termini e le condizioni:**** Assicurati di leggere e comprendere i termini e le condizioni dell'estensione della garanzia, poiché potrebbero esserci alcune limitazioni o requisiti specifici.

Nota: Le politiche di garanzia possono variare in base al prodotto e alla regione, quindi è sempre una buona idea verificare le informazioni specifiche direttamente sul sito Philips o contattare il servizio clienti per ulteriori dettagli.