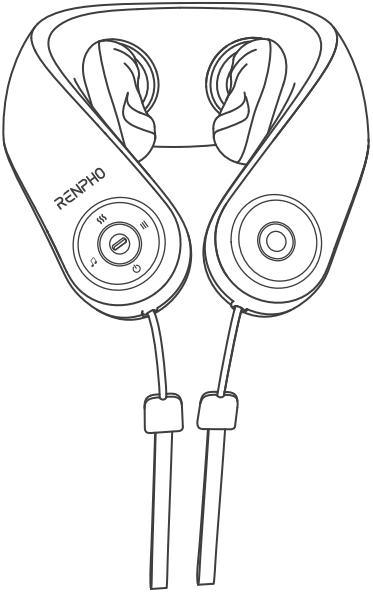
RENPHO




# U-Neck Mini

**Neck Massager**

**User Manual**

Model: R-L001

# CONTENTS


ENGLISH ..... 01 ~ 10

DEUTSCH ..... 11 ~ 21

FRANÇAIS ..... 22 ~ 32

ITALIANO ..... 33 ~ 43

ESPAÑOL ..... 44 ~ 53

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.**

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.
4. Please consult a doctor before use if you fit into any of the following user groups:
   - Persons who are pregnant or postpartum
   - Persons with skin infections, allergies, redness and/or skin burns
   - Persons with osteoporosis
   - Persons who had undergone surgery
   - Persons with any swelling or wound around the abdomen
   - Persons with a pacemaker or other implantable medical devices
   - Patients with heart disease, malignant tumors, or other serious health conditions
   - Persons who are receiving medical treatment
   - Persons with heart problems, abnormal blood pressure, diabetes or neurological disorders
5. If you feel unwell or in any unusual discomfort, please stop using the appliance immediately.
6. NOT suitable for children.
7. DO NOT use it while driving.
8. The elderly need to use under the doctor's guidance.
9. DO NOT use this appliance after drinking or taking sleeping pills.
10. NEVER try to inspect or open the appliance in any way.
11. DO NOT use this appliance for too long, as this may cause minimal damage to the skin.
12. DO NOT put heavy objects on the appliance.
13. NEVER use pins or other metallic fasteners with this appliance.

14. DO NOT use this appliance if you apply any oils or lotions to your skin.
15. NEVER clean this appliance unless it is unplugged. Use a cloth dampened with a very small amount of water to clean. You can use non-abrasive cleaners. DO NOT plug this appliance back in until it is totally dry.

**CAUTION** - To reduce the risk of burns:

1. The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
2. Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.

**WARNING** - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

1. This appliance should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts.
2. Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
3. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
4. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
5. Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.
6. Do not carry this appliance by supply cord or use cord as a handle.
7. Keep the cord away from heated surfaces.
8. Never operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
9. Never drop or insert any object into any opening.
10. Do not use outdoors.
11. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

12. To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
13. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
14. The appliance must only be supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

### Battery Producer Labelling

Manufacturer: Shenzhen Keruilong technology Co.,Ltd
Address: Factory Building 101-401 on the right side of No. 3-2, Fudigang Second Industrial Zone, Pingdong Community, Pingdi Street, Longgang District, Shenzhen
Website: www.krlkj.com
Email: 3354641970@pp.com

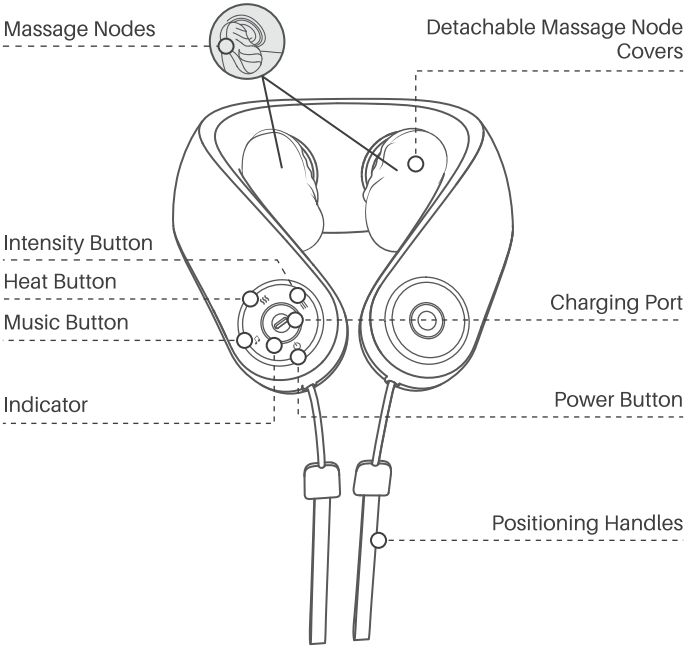
## WHAT'S IN THE BOX

U-Neck Mini x1
USB-C Charging Cable x1
User Manual x1

## SPECIFICATIONS

Product Name: Neck Massager
Model: R-L001
Input: 5V ⎓ 2A
Rated Power: 10W
Battery Capacity: 2000mAh 14.8Wh

# ABOUT YOUR U-NECK MINI



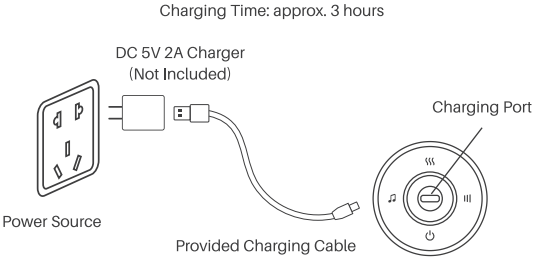

* During use, gently pull the positioning handles downward for an optimal fit, ensuring the massage nodes are in close contact with the desired massage areas.

# INDICATOR

| Status | Indicator |
|---|---|
| Device turned on / Wireless Connectivity disconnected | Turns solid green |
| Wireless Connectivity connected | Turns solid blue |
| Low battery / Charging | Flashes red slowly |
| Fully charged | Turns solid red |
| Charging at a voltage higher than 5V | Keeps flashing red quickly for 1 minute and then turns off, indicating the wrong charger is used. |

# CHARGING YOUR U-NECK MINI

Fully charge the device before the first use.




Note: Do not use the device while charging.

# USING YOUR U-NECK MINI

Tip: Tie up long hair, remove any neck accessories and make sure the massage node covers are securely attached before wearing the device. Ensure comfortable wearing before turning on the device.

| Button/Feature | Description |
|---|---|
| Power Button | Press and hold for 2 seconds to turn on/off the device.<br>After power on, low heat, weak intensity, built-in music and Wireless Connectivity are enabled by default. |
| Intensity Button | Press to switch between weak intensity and strong intensity. |
| Heat Button | Press to adjust the heat level between low heat and high heat or to turn off the heating function. |
| Music Button | a. Press to switch to the next track.<br>b. Double press to turn on/off the voice broadcast.<br>c. Press and hold to turn on/off the music. |
| 10-Minute Auto-off Timer | The device will automatically shut off after 10 minutes of continuous use. Restart the device if needed. |

## CONNECTING TO WIRELESS CONNECTIVITY

1. Turn on the device and enable Wireless Connectivity on your mobile device.
2. Search for “R-L001” via your Wireless Connectivity settings and connect to play your music playlist.

Note: Once paired successfully, the device will be automatically connected to Wireless Connectivity next time, followed by a voice prompt “Wireless Connectivity is connected”.

## CLEANING & MAINTENANCE

1. Turn off the device and allow it to cool down before cleaning or storing.
2. Wipe the device surface with a soft, dry cotton cloth. If there are stains or stubborn dirt, use a cotton ball or cloth soaked in alcohol to clean. Do not submerge the device in water or use bleach or corrosive cleaners.
3. To clean the massage node covers, gently detach them from the massage nodes, hand wash with mild detergent and rinse thoroughly with clean water.
4. Allow the device and massage node covers to air dry completely before use or storage.
5. Store the device in a cool, dry place. Do not expose it to direct sunlight, moisture, heat, and corrosive gases.
6. If you plan to store your device for longer than six months, charge it to 50% every six months.
7. Do not unzip, disassemble or repair the device by yourself as this may cause damage and void the manufacturer’s warranty.

# TROUBLESHOOTING GUIDE

| Problem | Possible Cause | Solution |
|---|---|---|
| Power-on failure. | Short press the Power Button. | Press and hold the Power Button for 2 seconds to turn on the device. |
| | Out of power. | Charge the device. |
| Charging failure. | Use other types of charging cables. | Use the provided charging cable only. |
| | Use a charger with voltage higher than 5V. | Use the DC 5V 2A charger. |
| The device shuts off suddenly. | Out of power. | Charge the device. |
| | 10 minutes auto-off timer is activated. | Restart the device if needed. |
| No voice broadcast. | The voice broadcast is turned off. | Double press the Music Button to turn on the voice broadcast. |
| No music. | The music is turned off. | Press and hold the Music Button to turn on the music. |
| | The Wireless Connectivity music volume is at level 0. | Adjust the Wireless Connectivity music volume via your mobile device. |
| If you encounter any other problems, please contact our customer service. | | |

# WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one-year limited manufacturer warranty from the date of delivery.

For warranty terms and conditions, please visit:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Note: Product registration is not required for the warranty.
If you choose not to register your product, it will not diminish the product warranty.

# CUSTOMER SERVICE

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.

TEL: +44(0)7434 666088 (UK ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM (GMT)
+1(844) 417 0149 (US&CA)
Monday-Friday 9:00AM-4:30PM
1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (AU ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (AEST)
+49 40 23969285 (DE ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (CET)

Email: support-eu@renpho.com (UK&EU)
support@renpho.com (US&CA)
support-au@renpho.com (AU)

*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dispose of any product parts as they may be required for inspection/repair.

**1. Meaning of the crossed-out wheeled bin symbol**



The crossed-out wheeled bin symbol means that you are legally obliged to dispose of these appliances separately from unsorted municipal waste, i.e. old appliances must be disposed of separately from household waste. Batteries or rechargeable batteries that are not permanently installed must be removed beforehand and disposed of separately.

**2. Options for returning old appliances**

Owners of WEEE can return or collect it within the framework of the possibilities set up and available by public waste management authorities to ensure proper disposal.

**3. Personal data**

All end-users of WEEE are reminded that you are responsible for deleting personal data from the WEEE to be disposed of.



1. The symbol of the crossed-out garbage can on batteries or accumulators indicates that they must not be disposed of in household waste at the end of their life.
2. You are legally obliged to return old batteries and accumulators after use. You can do this free of charge at a retail store or other collection point in your area. Addresses of suitable collection points can be obtained from your city or local government.
3. Batteries may contain substances that are harmful to the environment and human health. The separate collection and recycling of old batteries and accumulators is intended to avoid negative effects on the environment and human health.
4. Please avoid the generation of waste from old batteries as far as possible, e.g.Please avoid littering public spaces by not carelessly leaving batteries or electrical and electronic equipment containing batteries.

CE

Hereby, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declares that this equipment complies with Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU, Radio Equipment Regulations 2017, Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, and other relevant provisions. The full text of the Declaration of Conformity can be obtained at the following internet address:
**https://renpho.eu/pages/compliance-data**

Maximum RF power：0.65dBm
Operation frequency：2402MHz to 2480MHz

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

**LESEN SIE VOR DER VERWENDUNG ALLE ANWEISUNGEN.**

1. Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung bzw. Kenntnis vorgesehen, es sei denn, sie werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt bzw. in der Verwendung des Geräts unterwiesen.
2. Kinder sollten das Gerät nur unter Aufsicht verwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht damit spielen.
3. Das Gerät ist nur für den Hausgebrauch und nicht für medizinische Zwecke bestimmt. Es sollte nicht zur Behandlung oder Linderung von Krankheiten oder abnormalen körperlichen Zuständen verwendet werden.
4. Keine Person, die schwanger ist oder kürzlich entbunden hat, an Körper- oder Hautkrankheiten leidet, eine Herzerkrankung oder einen Herzschrittmacher hat, an Diabetes oder anderen sensorischen Beeinträchtigungen, Venenentzündung und/oder Thrombose, Gelenkfunktionsstörungen, Entzündungen oder Verletzungen, schwachen Knochen, Osteoporose, hohem Fieber leidet, ein erhöhtes Risiko für die Bildung von Blutgerinnseln hat, Nadeln/ Schrauben/künstliche Gelenke oder andere medizinische Geräte in seinem/ihrem Körper implantiert hat, wegen einer Erkrankung oder körperlichen Verletzung behandelt wird oder unter ärztlicher Aufsicht steht, sollte vor der Verwendung eines Massagegeräts für den Heimgebrauch einen Arzt konsultieren.
5. Wenn Sie sich unwohl fühlen oder ungewöhnliche Beschwerden haben, hören Sie bitte sofort auf, das Produkt zu benutzen.
6. Nicht für Kinder geeignet.
7. Verwenden Sie es NICHT während der Fahrt.
8. Ältere Menschen müssen es unter ärztlicher Anleitung benutzen.
9. Verwenden Sie dieses Produkt NICHT nach dem Trinken oder der Einnahme von Schlaftabletten.
10. NIEMALS versuchen, das Produkt in irgendeiner Weise zu untersuchen oder zu öffnen.
11. Verwenden Sie dieses Produkt NICHT zu lange (was zu minimalen Schäden an der Haut führen kann).

12. Legen Sie KEINE schweren Gegenstände auf das Produkt.
13. NIEMALS Stifte oder andere metallische Befestigungselemente mit diesem Gerät verwenden.
14. Verwenden Sie dieses Produkt NICHT, wenn Sie Öle oder Lotionen auf Ihre Haut auftragen.
15. Reinigen Sie dieses Produkt NIEMALS, wenn es nicht vom Stromnetz getrennt ist. Verwenden Sie zum Reinigen ein Tuch, das mit einer sehr kleinen Menge Wasser angefeuchtet ist. Sie können nicht scheuernde Reinigungsmittel verwenden. Setzen Sie dieses Produkt NICHT wieder ein, bevor es vollständig trocken ist.

**ACHTUNG** - So verringern Sie das Risiko von Verbrennungen:
1. Verwenden Sie beheizte Flächen mit Vorsicht! Sie können schwere Verbrennungen verursachen. Verwenden Sie das Gerät nicht auf empfindlichen Hautstellen, an Hautstellen, wo Sie keine Hitze spüren können oder bei schlechter Durchblutung. Die unbeaufsichtigte Verwendung von beheizten Geräten durch Kinder sowie geistig und / oder körperlich behinderte Personen kann gefährlich sein.
2. Das Gerät hat eine beheizte Oberfläche. Hitzeunempfindliche Personen müssen bei der Benutzung des Geräts vorsichtig sein.

**WARNUNG** - So verringern Sie das Risiko von Feuer, Stromschlägen oder Personenschäden:
1. Lassen Sie dieses Gerät niemals unbeaufsichtigt, wenn es an die Steckdose angeschlossen ist. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, wenn Sie das Gerät nicht benutzen, und bevor Sie Teile an- oder abmontieren.
2. Verwenden Sie das Gerät nicht unter einer Decke oder einem Kissen. Eine übermäßige Hitzeentwicklung kann zu Bränden, Stromschlägen oder Verletzungen führen.
3. Wenn dieses Gerät von, an oder in der Nähe von Kindern, körperlich eingeschrenkten oder behinderten Personen verwendet wird, ist eine sorgfältige Beaufsichtigung erforderlich.
4. Verwenden Sie dieses Gerät nur für den in dieser Anleitung beschriebenen Zweck. Verwenden Sie keine Zubehörteile, die nicht vom Hersteller empfohlen werden.
5. Nehmen Sie das Gerät niemals in Betrieb, wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, wenn es nicht richtig funktioniert, wenn es fallen gelassen oder beschädigt wurde oder wenn es ins Wasser

gefallen ist.
6. Tragen Sie das Gerät nicht am Netzkabel herum und benutzen Sie das Kabel nicht als Griff.
7. Halten Sie das Kabel von heißen Oberflächen fern.
8. Nutzen Sie das Gerät niemals, wenn die Luftöffnungen blockiert sind. Achten Sie darauf, dass die Luftöffnungen frei von Fusseln, Haaren usw. sind.
9. Lassen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen fallen und stecken Sie sie nichts dort hinein.
10. Nicht im Freien verwenden.
11. Verwenden Sie die Matratze nicht an Orten, an denen Aerosolprodukte (Sprays) verwendet werden oder an denen medizinischer Sauerstoff verabreicht wird.
12. Zum Trennen des Geräts schalten Sie alle Regler aus und ziehen den Stecker aus der Steckdose.
13. Das Gerät darf nur mit dem mitgelieferten Netzgerät verwendet werden.
14. Das Gerät darf nur bei Schutzkleinspannung entsprechend der auf dem Gerät vermerkten Angaben betrieben werden.

## VERWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN

### Kennzeichnung der Batteriehersteller

Hersteller: Shenzhen Keruilong technology Co.,Ltd
Adresse: Factory Building 101-401 on the right side of No. 3-2, Fudigang Second Industrial Zone, Pingdong Community, Pingdi Street, Longgang District, Shenzhen
Webseite: www.krlkj.com
E-Mail: 3354641970@pp.com

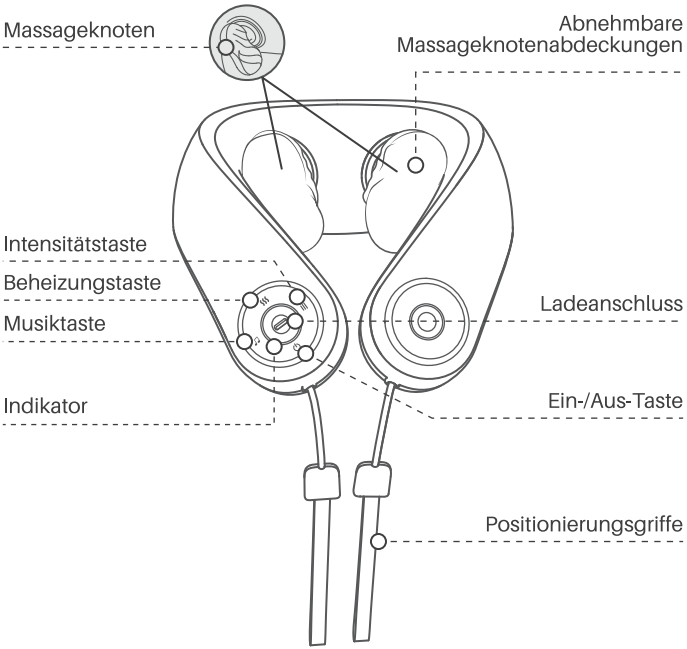
## LIEFERUMFANG

U-Neck Mini x 1
USB-C-Ladekabel x 1
Benutzerhandbuch x 1

# TECHNISCHE DATEN

Produktbezeichnung: Nackenmassagegerät
Modell: R-L001
Eingangsstrom: 5V⎓2A
Nennleistung: 10 W
Akkukapazität: 2000 mAh 14.8Wh

# ABOUT YOUR U-NECK MINI



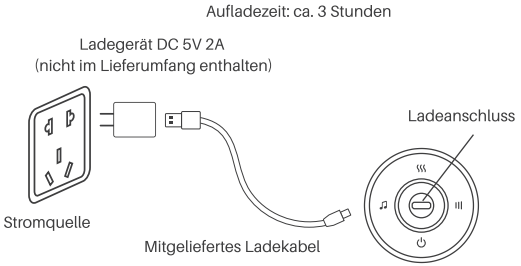
* Ziehen Sie während des Gebrauchs die Positionierungsgriffe vorsichtig nach unten, um eine optimale Passform zu erzielen. Stellen Sie sicher, dass die Massageknoten in engem Kontakt mit den gewünschten Massagebereichen stehen.

## INDIKATOR

| Status | Indikator |
|---|---|
| Das Gerät ist eingeschaltet. / Drahtlose Konnektivität ist nicht verbunden. | Das Licht wechselt zu einem kontinuierlich leuchtenden Grünton. |
| Die Drahtlose Konnektivität-Verbindung ist hergestellt. | Das Licht wechselt zu einem kontinuierlich leuchtenden Blauton. |
| Niedriger Batteriestand / Das Gerät wird aufgeladen. | Das Licht blinkt langsam in einem Rotton. |
| Das Gerät wurde vollständig aufgeladen. | Das Licht wechselt zu einem kontinuierlich leuchtenden Rotton. |
| Das Aufladen mit einer Spannung von mehr als 5 Volt. | Das Licht blinkt eine Minute lang in einem schnellen Rhythmus in Rot. Es schaltet sich dann aus, was darauf hinweist, dass ein ungeeignetes Ladegerät angeschlossen wurde. |

# DAS AUFLADEN IHRES U-NECK MINI

Laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.




Hinweis: Verwenden Sie das Gerät nicht während des Ladevorgangs.

# DIE VERWENDUNG IHRES U-NECK MINI

Tipp: Binden Sie Ihr langes Haar zusammen, entfernen Sie jeglichen Halsschmuck und vergewissern Sie sich, dass die Abdeckungen der Massageknoten sicher befestigt sind, bevor Sie das Gerät anlegen. Sorgen Sie für ein angenehmes Tragegefühl, bevor Sie das Gerät einschalten.

| Taste / Funktion | Beschreibung |
|---|---|
| ⏻ Ein-/Aus-Taste | Drücken und halten Sie die Taste zwei Sekunden lang, um das Gerät ein-/auszuschalten.<br>Nach dem Einschalten sind standard-mäßig geringe Hitze, schwache Intensität, integrierte Musik und Drahtlose Konnektivität aktiviert. |

| | |
|---|---|
| Intensitätstaste | Drücken, um zwischen schwacher Intensität und starker Intensität. |
| Beheizungstaste | Drücken Sie diese Taste, um die Wärmestufe zwischen niedriger und hoher Hitze umzustellen oder um die Heizfunktion auszuschalten. |
| Musiktaste | a. Drücken Sie diese Taste, um zum nächsten Titel zu wechseln.<br>b. Drücken Sie diese Taste, um die Sprachübertragung ein-/auszuschalten.<br>c. Halten Sie diese Taste gedrückt, um die Musik ein-/auszuschalten. |
| Automatische Abschaltung (Timer): 10 Minuten | Das Gerät schaltet sich nach 10 Minuten Dauerbetrieb automatisch ab. Starten Sie das Gerät bei Bedarf erneut. |

## DIE HERSTELLUNG EINER DRAHTLOSE KONNEKTIVITÄT-VERBINDUNG

1. Schalten Sie das Gerät ein und aktivieren Sie Drahtlose Konnektivität auf Ihrem mobilen Gerät.
2. Suchen Sie über Ihre Drahtlose Konnektivität-Einstellungen nach „R-L001“ und stellen Sie eine Verbindung her, um Ihre Musikwiedergabeliste über das Gerät abzuspielen.

Hinweis: Nach der erfolgreichen Kopplung wird das Gerät bei jedem Einschalten automatisch mit Drahtlose Konnektivität verbunden, gefolgt von einer Sprachansage, die „Drahtlose Konnektivität is connected“ verkündet.

# DIE PFLEGE UND WARTUNG

1. Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung oder Lagerung aus. Ziehen Sie das Ladekabel ab und lassen Sie das Gerät abkühlen.
2. Wischen Sie die Geräteoberfläche mit einem weichen, trockenen Baumwolltuch ab. Bei Flecken oder hartnäckigem Schmutz verwenden Sie einen mit Alkohol getränkten Wattebausch oder ein Tuch zur Reinigung. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser ein und verwenden Sie keine Bleichmittel oder ätzenden Reinigungsmittel.
3. Um die Abdeckungen der Massageknoten zu reinigen, nehmen Sie sie vorsichtig von den Massageknoten ab, waschen Sie sie von Hand mit einem milden Reinigungsmittel und spülen Sie sie gründlich mit klarem Wasser ab.
4. Lassen Sie das Gerät und die Massageknotenabdeckungen vor der Verwendung oder Lagerung vollständig an der Luft trocknen.
5. Lagern Sie das Gerät an einem kühlen, trockenen Ort. Setzen Sie es nicht dem direkten Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Hitze und ätzenden Gasenaus.
6. Wenn Sie Ihr Gerät länger als sechs Monate aufbewahren möchten, laden Sie es alle sechs Monate zu 50 % auf.
7. Öffnen Sie das Gerät nicht, nehmen Sie es nicht auseinander und reparieren Sie es nicht selbst, da dies zu Schäden führen kann und die Herstellergarantie erlischt.

# FEHLERBEHEBUNGSLEITFADEN

| Problem | Mögliche Ursache | Lösung |
|---|---|---|
| Einschaltfehler. | Drücken Sie kurz auf die Ein/Aus-Taste. | Halten Sie die Einschalttaste zwei Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten. |
| | Der Akku ist leer. | Laden Sie das Gerät auf. |
| Fehler beim Aufladen. | Verwenden Sie einen anderen Ladekabeltyp. | Verwenden Sie nur das im Lieferumfang enthaltene Ladekabel. |
| | Verwenden Sie ein Ladegerät mit einer Spannung von mehr als 5 Volt. | Verwenden Sie das Ladegerät mit 5 Volt Gleichstrom bei 2 A. |
| Das Gerät schaltet sich plötzlich aus. | Der Akku ist leer. | Laden Sie das Gerät auf. |
| | Der 10-Minuten-Timer für die automatische Abschaltung ist aktiviert. | Drücken Sie zweimal die Musiktaste, um die Sprachübertragung einzuschalten. |
| Keine Sprachübertragung. | Die Sprachübertragung ist ausgeschaltet. | Drücken Sie zweimal die Musiktaste, um die Sprachübertragung einzuschalten. |
| Keine Musik. | Die Musik ist ausgeschaltet. | Halten Sie die Musiktaste gedrückt, um die Musik einzuschalten. |
| | Die Drahtlose Konnektivität-Musiklautstärke ist auf Stufe 0 eingestellt. | Stellen Sie die Lautstärke der Drahtlose Konnektivität-Musik über Ihr Mobilgerät ein. |
| Bitte wenden Sie sich bei allen anderen Problemen an unseren Kundendienst. | | |

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

# KUNDENDIENST

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.

TEL: +49 40 23969285 (DE ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (CET)
Email: support-eu@renpho.com (UK&EU)

* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.

**1. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten**



Die durchgestrichene Mülltonne bedeutet, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, diese Geräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die Entsorgung über die Restmülltonne oder die gelbe Tonne ist untersagt. Enthalten die Produkte Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, müssen diese vor der Entsorgung entnommen und getrennt als Batterie entsorgt werden.

**2. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten (EAR)**

Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten abgeben, damit eine ordnungsgemäße Entsorgung der Altgeräte sichergestellt ist.

**3. Datenschutz**

Wir weisen alle Endnutzer von Elektro- und Elektronikaltgeräten darauf hin, dass Sie für das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten selbst verantwortlich sind.



1. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Batterien oder Akkus bedeutet, dass sie am Ende ihrer Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen.
2. Sie sind gesetzlich verpflichtet, alte Batterien und Akkumulatoren nach Gebrauch zurückzugeben. Sie können dies kostenlos bei einer Sammelstelle in Ihrer Nähe tun. Adressen geeigneter Sammelstellen erhalten Sie bei Ihrer Stadt oder Gemeinde.
3. Batterien können Substanzen enthalten, die für die Umwelt und die menschliche Gesundheit schädlich sind. Durch die getrennte Sammlung und Wiederverwertung alter Batterien und Akkumulatoren sollen negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit vermieden werden.
4. Bitte vermeiden Sie die Entstehung von Abfall aus Altbatterien so weit wie möglich. Vermeiden Sie z. B. die Vermüllung öffentlicher Plätze, indem Sie Batterien oder elektrische und elektronische Geräte, die Batterien enthalten, nicht achtlos zurücklassen.

Hiermit erklärt Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. Ltd. dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/53/EU, der Richtlinie 2011/65/EU,und anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse abgerufen werden: https://renpho.eu/pages/compliance-data

Maximale HF-Leistung: 0.65dBm
Betriebsfrequenz: 2402MHz to 2480MHz

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

**LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.**

1. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient pu bénéficier d'une surveillance ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité.
2. Les enfants doivent être sous surveillance pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
3. L'appareil est destiné à un usage domestique uniquement et pas pour un usage médical. Il ne doit pas être utilisé dans le traitement ou le soulagement d'une maladie ou d'un état physique anormal.
4. Toute personne qui peut être enceinte ou qui a récemment accouché, qui souffre de maladies du corps ou de la peau, qui a un problème cardiaque ou un stimulateur cardiaque, qui souffre de diabète ou d'une autre déficience sensorielle, de phlébite et/ou de thrombose, de dysfonctionnement articulaire, d'inflammation ou de blessures, d'ostéoporose, de faiblesse osseuse, d'une forte fièvre, présente un risque accru de formation de caillots sanguins, a des broches/vis/articulations artificielles ou autres dispositifs médicaux implantés dans son corps, est traité pour une maladie ou une blessure physique ou est sous les soins d'un médecin doit consulter un professionnel de la santé avant d'utiliser un appareil de massage conçu pour un usage à domicile.
5. Si vous ne vous sentez pas bien ou si vous ressentez une gêne inhabituelle, veuillez cesser immédiatement d'utiliser le produit.
6. Non adapté aux enfants.
7. NE PAS l'utiliser en conduisant.
8. Les personnes âgées doivent utiliser sous la direction du médecin.
9. NE PAS utiliser ce produit après avoir bu ou pris des somnifères.
10. N'essayez JAMAIS d'inspecter ou d'ouvrir le produit de quelque façon que ce soit.
11. NE PAS utiliser ce produit pendant trop longtemps (ce qui pourrait causer des dommages minimes à la peau).
12. NE PAS poser d'objets lourds sur le produit.

13. N'utilisez JAMAIS d'épingles ou autres attaches métalliques avec cet appareil.
14. NE PAS utiliser ce produit si vous appliquez des huiles ou des lotions sur votre peau.
15. Ne nettoyez JAMAIS ce produit s'il n'est pas débranché. Utilisez un chiffon humidifié avec une très petite quantité d'eau pour le nettoyer. Vous pouvez utiliser des nettoyants non abrasifs. Ne rebranchez pas ce produit avant qu'il ne soit totalement sec.

**ATTENTION** - Pour réduire le risque de brûlure:

1. Utilisez les surfaces chauffées avec prudence. Peut causer de graves brûlures. N'utilisez pas cet appareil sur des zones cutanées insensibles et où la circulation sanguine est mauvaise. L'utilisation sans surveillance de la fonction de chauffage par des enfants ou des personnes inaptes peut être dangereuse.
2. Cet appareil possède une surface chauffée. Les personnes insensibles à la chaleur doivent être prudentes lors de l'utilisation de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** – Pour réduire le risque de brûlure, d'incendie, d'électrisation et de blessures:

1. L'appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de le nettoyer, d'installer ou de retirer des éléments.
2. Ne faites pas fonctionner l'appareil sous une couverture ou un oreiller. Un chauffage excessif peut se produire et provoquer un incendie, une électrisation ou des blessures.
3. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par, sur ou près d'enfants, de personnes invalides ou handicapées.
4. Utilisez uniquement cet appareil pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce mode d'emploi. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par le fabricant.
5. N'utilisez jamais cet appareil si le cordon ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau.
6. Ne transportez pas cet appareil par son câble d'alimentation et n'utilisez pas ce câble comme poignée.
7. Tenez le cordon loin des surfaces chauffées.

8. Ne faites jamais fonctionner cet appareil si les orifices d'aération sont obstrués. Veillez à ce que les orifices d'aération soient exempts de peluches, de cheveux, etc.
9. Ne laissez jamais tomber et n'insérez jamais d'objets dans un orifice.
10. Ne pas utiliser à l'extérieur.
11. N'utilisez jamais cet appareil à proximité de produits en aérosol (spray) ou dans des endroits où de l'oxygène est administré.
12. Pour débranchez cet appareil, appuyez sur le bouton d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise électrique.
13. L'appareil ne doit être utilisé qu'avec le bloc d'alimentation fourni.
14. L'appareil ne doit être alimenté qu'à une très basse tension de sécurité correspondant au marquage.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

### Étiquetage des fabricants de batteries

Fabricant: Shenzhen Keruilong technology Co.,Ltd
Adresse: Factory Building 101-401 on the right side of No. 3-2, Fudigang Second Industrial Zone, Pingdong Community, Pingdi Street, Longgang District, Shenzhen
Site web: www.krlkj.com
E-mail: 3354641970@pp.com

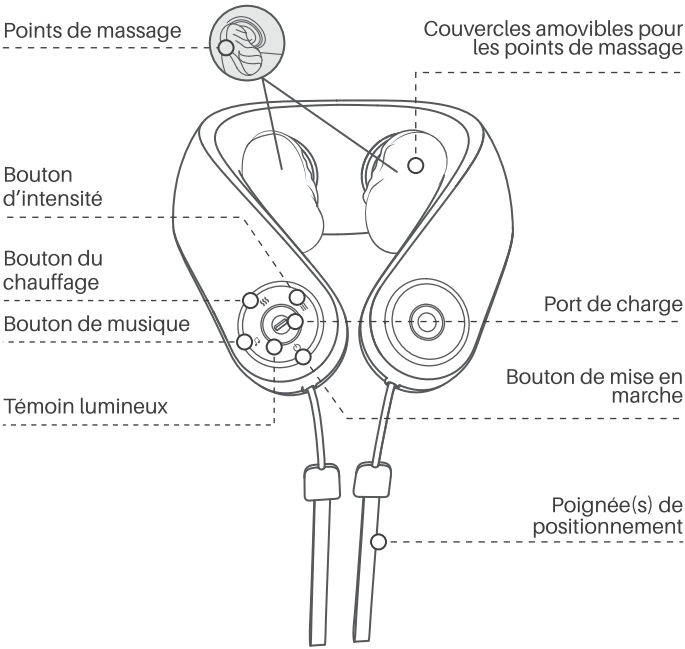
## CONTENU

1 U-Neck Mini
1 câble de recharge USB-C
1 mode d'emploi

## CARACTÉRISTIQUES

Nom du produit : appareil de massage du cou
Modèle : R-L001
Alimentation : 5V ⎓ 2A
Puissance nominale : 10 W
Capacité de la batterie : 2000 mAh 14.8Wh

## À PROPOS DE VOTRE U-NECK MINI



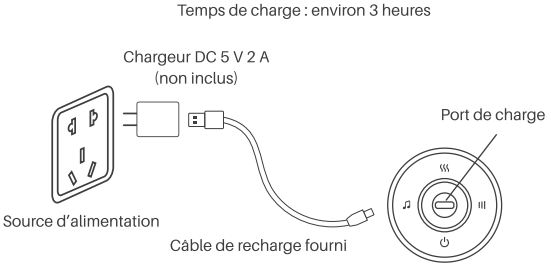
*Pendant l'utilisation, tirez doucement les poignées de positionnement vers le bas pour un ajustement optimal, en veillant à ce que les nœuds de massage soient en contact étroit avec les zones de massage souhaitées.

## TÉMOIN LUMINEUX

| Statut | Témoin lumineux |
|---|---|
| Appareil allumé/Connectivité sans fil déconnecté | Vert fixe |
| Connectivité sans fil connecté | Vire au bleu fixe |
| Batterie faible/ Chargement | Bleu clignotant lentement |
| Complètement chargé | Vire au rouge fixe |
| Chargement à une tension supérieure à 5 V | Le voyant rouge clignote rapidement pendant 1 minute, puis s'éteint, ce qui indique que le chargeur n'est pas utilisé correctement. |

# CHARGEMENT DE VOTRE U-NECK MINI

Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.




Remarque : n'utilisez pas cet appareil lorsqu'il est en cours de recharge.

# UTILISATION DE VOTRE U-NECK MINI

Conseil : attachez les cheveux longs, retirez les accessoires pour le cou et assurez-vous que les couvercles des points de massage sont bien fixés avant de porter l'appareil. Assurez-vous de porter des vêtements confortables avant d'allumer l'appareil.

| Bouton/Fonction | Description |
|---|---|
| Bouton de mise en marche | Appuyez et maintenez le bouton enfoncé 2 secondes pour allumer/éteindre l'appareil.<br>Après la mise sous tension, la chaleur faible, l'intensité faible, la musique intégrée et le Connectivité sans fil sont activés par défaut. |

| | |
|---|---|
| Bouton d'intensité | Appuyez sur cette touche pour passer de l'intensité faible à l'intensité forte. |
| Bouton du chauffage | Appuyez sur ce bouton pour régler le niveau de chaleur entre chaleur faible et chaleur élevée ou pour désactiver la fonction de chauffage. |
| Bouton de musique | a. Appuyez pour passer à la piste suivante.<br>b. Appuyez deux fois pour activer/ désactiver la voie.<br>c. Maintenez la touche enfoncée pour activer/désactiver la musique. |
| Minuterie d'arrêt automatique de 10 minutes | L'appareil s'éteint automatiquement après 10 minutes d'utilisation continue. Redémarrez l'appareil. |

## CONNEXION AU CONNECTIVITÉ SANS FIL

1. Allumez l'appareil et activez le Connectivité sans fil sur votre appareil mobile.
2. Recherchez « R-L001 » dans vos paramètres Connectivité sans fil et connectez-vous pour écouter votre playlist musicale via l'appareil.

Remarque : Une fois le couplage réussi, l'appareil est automatiquement connecté au Connectivité sans fil à chaque fois qu'il est allumé, suivi d'un message vocal « Connectivité sans fil is connected ».

# ENTRETIEN ET MAINTENANCE

1. Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant de le nettoyer ou de le ranger.
2. Essuyez la surface de l'appareil avec un chiffon en coton doux et sec. En cas de taches ou de saletés tenaces, utilisez une boule de coton ou un chiffon imbibé d'alcool pour nettoyer. N'immergez pas l'appareil dans l'eau et n'utilisez pas d'eau de Javel ou de nettoyants corrosifs.
3. Pour nettoyer les couvercles des points de massage, détachez-les délicatement, lavez-les à la main avec un détergent doux et rincez-les soigneusement à l'eau claire.
4. Laissez l'appareil et les couvercles des points de massage sécher complètement à l'air avant de les utiliser ou de les ranger.
5. Rangez l'appareil dans un endroit frais et sec. Ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil, à l'humidité, à la chaleur et aux gaz corrosifs.
6. Si vous prévoyez de stocker votre appareil pendant plus de six mois, chargez-le à 50 % tous les six mois.
7. Veuillez ne pas décompresser, démonter ou réparer l'appareil soi-même, sous peine de l'endommager et d'annuler la garantie du fabricant.

# GUIDE DE RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

| Problème | Cause possible | Solution |
|---|---|---|
| L'appareil ne s'allume pas. | Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation. | Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 secondes pour allumer/éteindre l'appareil. |
| | Il n'y a plus de courant. | Rechargez l'appareil. |
| Échec de charge. | Utilisez d'autres types de câbles de charge. | Use the provided charging cable only. |
| | Utilisez un chargeur dont la tension est supérieure à 5V. | Utilisez le chargeur DC 5 V 2 A. |
| L'appareil s'éteint brusquement. | Il n'y a plus de courant. | Rechargez l'appareil. |
| | La minuterie d'extinction automatique de 10 minutes s'est déclenchée. | Redémarrez l'appareil. |
| Aucune voie. | La voie est désactivée. | Appuyez deux fois sur le bouton Musique pour activer la voie. |
| Pas de musique. | La musique est éteinte. | Maintenez le bouton Musique enfoncé pour allumer la musique. |
| | Le volume de musique Connectivité sans fil est au niveau 0. | Réglez le volume de musique Connectivité sans fil via votre appareil mobile. |
| Si vous rencontrez d'autres problèmes, contactez notre service client. | | |

# GARANTIE

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.

Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez: **https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

# SERVICE CLIENT

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.

Email: support-eu@renpho.com (UK&EU)

*En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.

**1. Signification du logo de la poubelle barrée**



Le logo de la poubelle barrée indique que vous êtes légalement tenu de vous débarrasser de l'appareil séparément des déchets municipaux non triés (ordures ménagères). Les piles ou batteries rechargeables non installées de façon permanente doivent être préalablement retirées et éliminées séparément.

**2. Possibilités de reprise des appareils usagers**

Les propriétaires de DEEE peuvent les rapporter ou de les faire collecter conformément aux mesures mises en place par les autorités publiques chargées de la gestion des déchets. Ceci garantira une élimination appropriée.

**3. Données personnelles**

Tous les utilisateurs finaux de DEEE sont responsables de la suppression des données personnelles contenues dans ces DEEE avant de les mettre au rebut.



1. Le symbole de la poubelle barrée sur des piles ou accumulateurs indique que ces produits, une fois en fin de vie, ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.
2. Vous êtes légalement tenu de retourner les piles et batteries usagées après utilisation. Vous pouvez le faire gratuitement dans un point de collecte près de chez vous. Les adresses des points de collecte appropriés peuvent être obtenues auprès de votre municipalité ou des autorités locales.
3. Les batteries peuvent contenir des substances nocives pour l'environnement et la santé humaine. La collecte séparée et le recyclage des piles et accumulateurs usagés visent à éviter les effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine.
4. Dans la mesure du possible, évitez de créer des déchets à partir de piles usagées. Par exemple, évitez de jeter négligemment sur la voie publique des piles ou des appareils électriques contenant des piles.

CE

Par la présente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. déclare par la présente que cet équipement est conforme à la directive 2014/53/UE, à la directive 2011/65/UE,et à d'autres dispositions pertinentes. Le texte intégral de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse internet suivante : https://renpho.eu/pages/compliance-data

Puissance Rf Maximale De: 0.65dBm

Fréquence De Fonctionnement: 2402MHz to 2480MHz

# IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

**LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO.**

1. Questo apparecchio non è destinato all'uso da parte di persone (compresi i bambini) con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenza, a meno che non siano state supervisionate o istruite sull'uso del dispositivo da una persona responsabile della loro sicurezza.
2. I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
3. Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso domestico e non per scopi medici. Non deve essere utilizzato per curare o alleviare malattie o stati fisici anomali.
4. Le persone in gravidanza o che hanno recentemente partorito o durante le mestruazioni, minorenni o disabili fisici/mentali, che hanno una patologia ai piedi o alla pelle, hanno una patologia cardiaca o un pacemaker, soffrono di diabete o altri disturbi sensoriali, flebite e/o trombosi, ipertensione o arteriosclerosi cerebrale, tumore maligno, malattia acuta, disfunzione delle articolazioni del piede, infiammazioni o lesioni, ossa deboli, osteoporosi, febbre alta, chi è a forte rischio di sviluppare coaguli di sangue, presenta perni/viti/articolazioni artificiali o dispone di altri dispositivi medici impiantati ai piedi, in trattamento per una patologia o lesione fisica o sotto la cura di un medico, deve consultare un medico prima di utilizzare il dispositivo di massaggio progettato per l'utilizzo domestico.
5. In caso si manifesti malessere o disagio insolito, interrompere immediatamente l'utilizzo del prodotto.
6. NOT adatto ai bambini.
7. NON utilizzarlo mentre si guida.
8. Le persone anziane dovrebbero utilizzare il prodotto dopo aver consultato un medico.
9. NON utilizzare questo prodotto dopo aver bevuto o preso sonniferi.
10. NON tentare di ispezionare o aprire il prodotto in alcun modo.
11. NON utilizzare questo prodotto per troppo tempo (dato che potrebbe causare danni anche minimi alla pelle).
12. NON appoggiare oggetti pesanti sul prodotto.
13. NON utilizzare questo apparecchio servendosi di perni o altri elementi di fissaggio metallici.

14. NON utilizzare questo prodotto se si applicano oli o lozioni sulla pelle.
15. NON pulire questo prodotto a meno che non sia scollegato. Utilizzare un panno inumidito con una piccolissima quantità di acqua per pulirlo. È possibile utilizzare detergenti non abrasivi. NON utilizzare il prodotto finché non è completamente asciutto.

**ATTENZIONE** - Per ridurre il rischio di bruciature:

1. Utilizzare con attenzione le superfici riscaldate. Può causare gravi ustioni. Non utilizzare su zone cutanee insensibili o in presenza di cattiva circolazione sanguigna. L'ususenza supervisione del calore da parte di bambini o persone incapaci può essere pericoloso.
2. L'apparecchio ha una superficie riscaldata. Le persone insensibili al calore devono fare attenzione quando usano l'apparecchio.

**AVVISO** - Per ridurre il rischio di bruciature, incendi, elettro-shock o lesioni a persone, attieniti alle seguenti istruzioni:

1. L'apparecchio non deve mai essere lasciato incustodito quando è collegato. Scollegare dalla presa quando non in uso, e prima di mettere o togliere le parti.
2. Non azionare il dispositivo sotto un cuscino o una coperta. Potrebbe verificarsi un eccessivo riscaldamento, causando incendi, scosse elettriche o lesioni a persone.
3. È necessaria una stretta supervisione quando il dispositivo viene utilizzato da, su o in prossimità di bambini, soggetti invalidi o persone disabili.
4. Utilizzare questo dispositivo solo per l'uso previsto come descritto nel presente manuale. Non utilizzare accessori non consigliati dal produttore.
5. Non azionare mai questo apparecchio in caso di cavo o spina danneggiati, malfunzionamento, caduta accidentale, danni o caduta in acqua.
6. Non trasportare l'apparecchio per il cavo di alimentazione o utilizzare tale cavo come manico.
7. Tenere il cavo lontano da superfici riscaldate.
8. Non azionare mai l'apparecchio con le prese d'aria bloccate. Mantenere le prese d'aria libere da lanugine, capelli, ecc.
9. Non far cadere o inserire mai oggetti in nessuna apertura.

10. Non utilizzare all'esterno.
11. Non azionare in zone dove vengono utilizzati prodotti aerosol (spray) o in cui venga somministrato ossigeno.
12. Per scollegare l'apparecchio, disattivare tutti i comandi e rimuovere la spina dalla presa elettrica.
13. L'apparecchio deve essere utilizzato solo con l'alimentatore in dotazione.
14. L'apparecchio deve essere alimentato solo a una tensione di sicurezza estremamente bassa corrispondente alla marcatura sull'apparecchio.

## CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

### Etichettatura del produttore della batteria

Produttore: Shenzhen Keruilong technology Co.,Ltd
Indirizzo: Factory Building 101-401 on the right side of No. 3-2, Fudigang Second Industrial Zone, Pingdong Community, Pingdi Street, Longgang District, Shenzhen
Sito web: www.krlkj.com
E-mail: 3354641970@pp.com

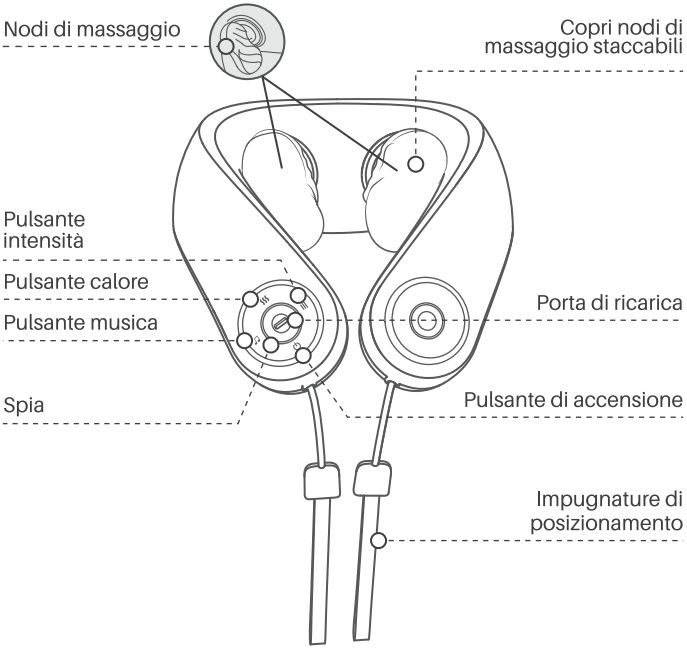
## CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1 U-Neck Mini
1 Cavo di ricarica USB-C
1 Manuale d'uso

## SPECIFICHE TECNICHE

Nome del prodotto: Massaggiatore per collo
Modello: R-L001
Alimentazione: 5 V ⎓ 2 A
Potenza nominale: 10 W
Capacità della batteria: 2000 mAh 14.8Wh

## INFORMAZIONI SU U-NECK MINI



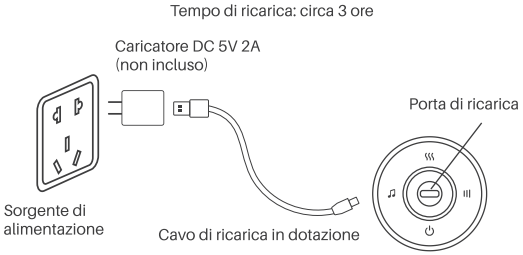
*Durante l'uso, tirare delicatamente le maniglie di posizionamento verso il basso per una vestibilità ottimale, assicurandosi che i nodi massaggianti siano a stretto contatto con le aree di massaggio desiderate.

## SPIA

| Stato | Spia |
|---|---|
| Dispositivo acceso/ Connettività wireless disconnesso | Diventa verde fisso |
| Connettività wireless connesso | Diventa blu fisso |
| Batteria in esaurimento/ In carica | Lampeggia lentamente in rosso |
| Carica completata | Diventa rosso fisso |
| Ricarica a una tensione superiore a 5 V | Continua a lampeggiare rapidamente in rosso per 1 minuto e poi si spegne, indicando che è stato utilizzato un caricabatterie inadeguato. |

# CARICAMENTO DEL TUO U-NECK MINI

Caricare completamente il dispositivo prima del primo utilizzo.




Nota: non utilizzare il dispositivo mentre è in fase di ricarica.

# UTILIZZO DEL TUO U-NECK MINI

Nota: legare i capelli lunghi, rimuovere eventuali accessori dal collo e assicurarsi che le coperture dei nodi di massaggio siano ben fissate prima di indossare il dispositivo. Assicurarsi di indossarli comodamente prima di accendere il dispositivo.

| Pulsante/funzione | Descrizione |
|---|---|
| Pulsante di accensione | Tenere premuto per 2 secondi per accendere/spegnere il dispositivo. Dopo l'accensione, sono abilitati per impostazione predefinita il calore ridotto, l'intensità debole, la musica integrata e il Connettività wireless. |

| | |
|---|---|
| Pulsante intensità | Premere per passare dall'intensità debole a quella forte. |
| Pulsante calore | Premere per regolare il livello di calore da basso ad alto o per disattivare la funzione calore. |
| Pulsante musica | a. Premere per passare al brano successivo.<br>b. Premere due volte per attivare/ disattivare la trasmissione vocale.<br>c. Tenere premuto per attivare/disattivare la musica. |
| Timer di spegnimento automatico: 10 minuti | Il dispositivo si spegnerà automaticamente dopo 10 minuti di utilizzo continuo. Riavviare il dispositivo se necessario. |

## CONNESSIONE AL CONNETTIVITÀ WIRELESS

1. Accendere il dispositivo e abilitare il Connettività wireless sul dispositivo mobile.
2. Cercare "R-L001" tramite le impostazioni Connettività wireless e collegarsi per riprodurre la propria playlist musicale tramite il dispositivo.

Nota: una volta effettuata l'associazione, il dispositivo si connetterà automaticamente al Connettività wireless a ogni accensione, seguito dal messaggio vocale "Connettività wireless is connected".

# CURA E MANUTENZIONE

1. Spegnere il dispositivo e lasciar raffreddare prima di procedere con la pulizia o la conservazione.
2. Pulire la superficie del dispositivo con un panno di cotone morbido e asciutto. In caso di macchie o sporco ostinato, utilizzare un batuffolo di cotone o un panno imbevuto di alcol per
   pulire. Non immergere il dispositivo in acqua e non utilizzare candeggina o detergenti corrosivi.
3. Per pulire le coperture dei nodi di massaggio, staccarle delicatamente dai nodi di massaggio, lavarle a mano con un detergente delicato e risciacquarle accuratamente con acqua pulita.
4. Lasciare asciugare completamente all'aria il dispositivo e i coperchi dei nodi di massaggio prima dell'uso o della conservazione.
5. Conservare il dispositivo in un luogo fresco e asciutto. Non esporlo alla luce solare diretta, all'umidità, al calore e ai gas corrosivi.
6. Se si prevede di conservare il dispositivo per più di sei mesi, caricarlo al 50% ogni sei mesi.
7. Non aprire, smontare o riparare il dispositivo da soli per non causare danni e annullare la garanzia del produttore.

# GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il dispositivo non si accende. | Premere brevemente il pulsante di accensione. | Tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi per accendere il dispositivo. |
| | Scarico. | Caricare il dispositivo. |
| Errore di ricarica. | Utilizzo di altri tipi di caricabatterie. | Utilizzare solo il cavo di caricamento incluso. |
| | Utilizzare un caricabatterie con tensione superiore a 5 V. | Utilizzare il caricabatterie DC 5V 2A. |
| Il dispositivo si spegne improvvisamente. | Scarico. | Caricare il dispositivo. |
| | Il timer integrato di spegnimento automatico dopo 10 minuti risulta attivato. | Riavviare il dispositivo se necessario. |
| Nessuna trasmissione vocale. | La trasmissione vocale è disattivata. | Premere due volte il pulsante Musica per attivare la trasmissione vocale. |
| Non viene riprodotta la musica. | La funzione Musica è disattivata. | Tenere premuto il pulsante Musica per attivare la funzione. |
| | Il volume della musica via Connettività wireless è al livello 0. | Regolare il volume della musica via Connettività wireless tramite il dispositivo mobile. |
| In caso di altri problemi, contattare il nostro servizio clienti. | | |

# NORME SULLA GARANZIA

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

# ASSISTENZA CLIENTI

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.


Email: support-eu@renpho.com (UK&EU)

*Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. NON buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.

**1. Significato del simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato**



Il simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato significa che sei legalmente obbligato a smaltire questi apparecchi separatamente dai rifiuti urbani indifferenziati, vale a dire i vecchi apparecchi devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Le batterie o le batterie ricaricabili che non sono installate in modo permanente devono essere rimosse preventivamente e smaltite separatamente.

**2. Opzioni per la restituzione di vecchi elettrodomestici**

I proprietari di RAEE possono restituirli o raccoglierli scegliendo tra le possibilità previste e disponibili dalle autorità pubbliche di gestione dei rifiuti per garantire il corretto smaltimento.

**3. Données personnelles**

Tous les utilisateurs finaux de DEEE sont responsables de la suppression des données personnelles contenues dans ces DEEE avant de les mettre au rebut.



1. Il simbolo del bidone della spazzatura barrato riportato sulle batterie o sugli accumulatori indica che a fine vita non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici.
2. Sei legalmente obbligato a restituire batterie e accumulatori utilizzati dopo l'uso. Puoi farlo gratuitamente presso un punto di raccolta nella tua zona. Gli indirizzi dei punti di raccolta idonei possono essere richiesti presso la propria città o il governo locale.
3. Le batterie possono contenere sostanze nocive per l'ambiente e la salute umana. La raccolta differenziata e il riciclaggio di batterie e accumulatori utilizzati hanno lo scopo di evitare effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana.
4. Evita il più possibile la produzione di rifiuti da batterie vecchie; ad esempio, evita di gettare rifiuti negli spazi pubblici abbandonando con noncuranza batterie o apparecchiature elettriche ed elettroniche contenenti batterie.

CE

Par la présente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. déclare par la présente que cet équipement est conforme à la directive 2014/53/UE, à la directive 2011/65/UE,et à d'autres dispositions pertinentes. Le texte intégral de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse internet suivante : https://renpho.eu/pages/compliance-data

Potenza RF Massima: 0.65dBm
Frequenza Operativa: 2402MHz to 2480MHz

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR.**

1. Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
2. Hay que supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
3. El dispositivo está destinado únicamente para uso doméstico y no para uso médico. No debe utilizarse para el tratamiento o alivio de enfermedades o estados físicos anormales.
4. Cualquier persona que pueda estar embarazada o que haya dado a luz recientemente, que tenga enfermedades del cuerpo o de la piel, padezca una afección cardíaca o un marcapasos, sufra de diabetes u otro impedimento sensorial, flebitis y/o trombosis, disfunción articular, inflamación o lesiones, huesos débiles, osteoporosis, fiebre alta, tiene un mayor riesgo de desarrollar coágulos sanguíneos, si tiene pernos/tornillos/articulaciones artificiales u otros dispositivos médicos implantados en su cuerpo, está siendo tratado por una afección médica o lesión física o está bajo la supervisión de un médico debe consultar con un profesional médico antes de usar un dispositivo de masaje diseñado para uso doméstico.
5. Si usted no se siente bien o tiene alguna molestia inusual, deje de usar el producto inmediatamente.
6. NO es apropiado para niños.
7. NO lo use mientras conduce.
8. Los ancianos deben usarlo bajo la supervicion del médico.
9. NO use este producto después de beber o tomar pastillas para dormir.
10. NUNCA trate de inspeccionar o abrir el producto de ninguna forma.
11. NO use este producto durante demasiado tiempo (lo que puede provocar un daño mínimo en la piel).
12. NO coloque objetos pesados sobre el producto.
13. NUNCA use alfileres u otros sujetadores metálicos con este aparato.

14. NO utilice este producto si usted aplica aceites o lociones en su piel.
15. NUNCA limpie este producto a menos que esté desenchufado. Use un paño humedecido con una cantidad muy pequeña de agua para limpiarlo. Puede usar limpiadores no abrasivos. NO vuelva a encender este producto hasta que esté completamente seco.

**PRECAUCIÓN** - Para reducir el riesgo de quemaduras:

1. Para evitar que se produzcan quemaduras graves, utilice las superficies calientes con cuidado. No lo utilice sobre zonas de la piel muy sensibles o con mala circulación. El uso sin supervisión de la función de calor por parte de niños y personas discapacitadas puede suponer un peligro.
2. El aparato tiene una superficie calentada. Las personas insensibles al calor deben tener cuidado al utilizar el aparato.

**ADVERTENCIA** - Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas:

1. Este aparato nunca debe dejarse desatendido cuando esté enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de colocar o quitar piezas.
2. No utilice el dispositivo debajo de una sábana o almohada. El producto se puede sobrecalentar y provocar fuego, electrocución o daños personales.
3. El dispositivo requiere supervisión cuando se utiliza con o cerca de niños, personas con diversidad funcional o lesionadas.
4. Utilice este producto solo con el fin para el que ha sido diseñado, tal y como se describe en el manual. No utilice accesorios que no estén recomendados por el fabricante.
5. Nunca utilice este aparato si tiene un cable o enchufe dañado, si no funciona correctamente, si se ha caído o dañado, o si se ha caído al agua.
6. No transporte este aparato por el cable de alimentación ni lo utilice como asa.
7. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
8. Nunca utilice el aparato con las aberturas de aire bloqueadas. Mantenga las aberturas de aire libres de pelusa, cabello, etc.
9. Nunca introduzca o deje que entren objetos en ninguna de sus aperturas.
10. No lo utilice al aire libre.

11. No lo utilice en zonas donde se usan productos con aerosoles (esprays) o se administre oxigeno.
12. Para desconectarlo, gire todos los controles a la posición de apagado y luego desenchufe el enchufe del tomacorriente.
13. El aparato solo se puede utilizar con la fuente de alimentación que se proporciona con el aparato.
14. El aparato solo se debe alimentar a un voltaje extra bajo de seguridad que corresponda a la marca del aparato.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

### Etiquetado del productor de baterías

Fabricante: Shenzhen Keruilong technology Co.,Ltd
Dirección: Factory Building 101-401 on the right side of No. 3-2, Fudigang Second Industrial Zone, Pingdong Community, Pingdi Street, Longgang District, Shenzhen
Sitio web: www.krlkj.com
Correo electrónico: 3354641970@pp.com

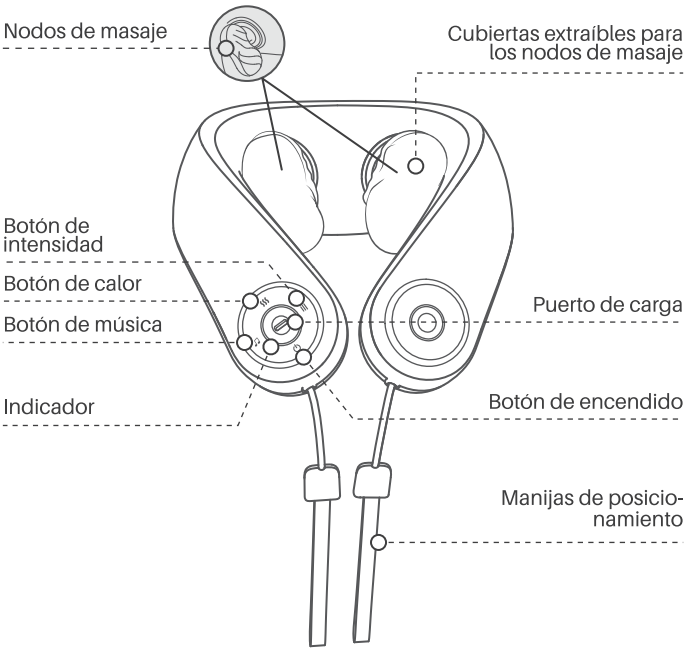
## CONTENIDO DE LA CAJA

1 masajeador U-Neck Mini
1 cable de carga USB-C
1 manual de usuario

## ESPECIFICACIONES

Nombre del producto: masajeador de cuello
Modelo: R-L001
Entrada: 5 V ⎓ 2 A
Potencia nominal: 10 W
Capacidad de la batería: 2000 mAh 14.8Wh

# INFORMACIÓN SOBRE EL MASAJEADOR U-NECK MINI



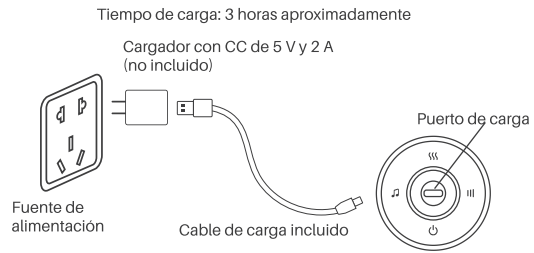

*Durante el uso, tire suavemente de las manijas de posicionamiento hacia abajo para lograr un ajuste óptimo, asegurándose de que los nodos de masaje estén en estrecho contacto con las áreas de masaje deseadas.

# INDICADOR

| Estado | Indicador |
|---|---|
| Dispositivo encendido/ Conectividad inalámbrica desconectado | La luz se pone verde |
| Conectividad inalámbrica conectado | La luz se pone azul |
| Batería baja/carga | Parpadea lentamente en rojo |
| Completamente cargado | La luz se pone verde |
| Carga a un voltaje superior a 5 V | Sigue parpadeando en rojo con rapidez durante 1 minuto y, después, se apaga. Esto indica que el cargador que está utilizando no es adecuado. |

# CARGUE SU MASAJEADOR U-NECK MINI

Cargue completamente el dispositivo antes de su primer uso.




Aviso: no utilice el dispositivo mientras está cargando.

# USO DE SU MASAJEADOR U-NECK MINI

Aviso: si tiene el pelo largo, recójaselo, retire cualquier accesorio que tenga en el cuello y asegúrese de que las cubiertas de los nodos de masaje estén bien sujetas antes de usar el producto. Asegúrese de usarlo cómodamente antes de encender el dispositivo.

| Botón/función | Descripción |
|---|---|
| Botón de encendido | Mantenga pulsado el botón durante 2 segundos para apagar o encender el producto.<br>Tras el encendido, el calor bajo, la intensidad débil, la música integrada y el Conectividad inalámbrica están activados por defecto. |
| Botón de intensidad | Pulse para cambiar entre intensidad débil e intensidad fuerte. |
| Botón de calor | Pulse el botón para ajustar el nivel de calor entre los niveles alto y bajo o para apagar la función de calor. |
| Botón de música | a. Pulse el botón para pasar a la siguiente canción.<br>b. Pulse el botón dos veces para activar y desactivar la transmisión de voz.<br>c. Mantenga pulsado el botón para activar o desactivar la música. |
| Temporizador de apagado automático: 10 minutos | El dispositivo se apaga de forma automática después de usarlo durante 10 minutos seguidos. Reinicie el dispositivo si es necesario. |

# CONEXIÓN CONECTIVIDAD INALÁMBRICA

1. Encienda el producto y habilite el Conectividad inalámbrica en su dispositivo móvil.
2. Busque «R-L001» en los ajustes de Conectividad inalámbrica y conéctese para reproducir su lista de reproducción de música en el dispositivo.

Aviso: cuando ya se haya emparejado correctamente, el dispositivo se conectará al Conectividad inalámbrica de forma automática cada vez que se encienda, seguido por un mensaje de voz que dice «Conectividad inalámbrica is connected».

# CUIDADO Y MANTENIMIENTO

1. Apague el dispositivo o desconecte el cable de carga y deje que se enfríe antes de limpiarlo o de guardarlo.
2. Limpie la superficie del producto con un paño de algodón suave y seco. Si hay manchas o suciedad que no se quitan, utilice una bola de algodón o un paño empapado en alcohol para limpiarlas. No sumerja el producto en agua ni use lejía ni limpiadores corrosivos.
3. Para limpiar las cubiertas de los nodos de masaje, quítelas con cuidado de los nodos de masaje, lávelas a mano con un detergente suave y enjuáguelas bien con agua limpia.
4. Deje que el producto y las cubiertas de los nodos de masaje se sequen al aire por completo antes de volver a usarlo o de guardarlo.
5. Guarde el dispositivo en un lugar fresco y seco. No lo exponga a la luz solar directa, a la humedad, al calor o a gases corrosivos.
6. Si piensas guardar el dispositivo más de seis meses, cárgalo al 50% cada seis meses.
7. No descomprima, desmonte ni repare el producto por su cuenta, ya que esto puede estropearlo y anular la garantía del fabricante.

# GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problema | Causa posible | Solución |
|---|---|---|
| No se enciende. | Pulse el botón de encendido. | Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 segundos para encender el dispositivo. |
| | Fuera de servicio. | Cargue el dispositivo. |
| Error de carga. | Se ha utilizado otro tipo de cable de carga. | Utilice sólo el cable de carga que viene en la caja. |
| | Se ha utilizado un cargador con un voltaje superior a 5 V. | Utilice el cargador con CC de 5 V y 2 A. |
| El dispositivo se apaga de repente. | Fuera de servicio. | Cargue el dispositivo. |
| | El temporizador de apagado automático de 10 minutos está activado. | Reinicie el dispositivo. |
| Sin transmisión de voz. | La transmisión de voz está desactivada. | Pulse dos veces el botón de música para activar la transmisión de voz. |
| No se escucha música. | La música está apagada. | Mantenga pulsado el botón de música para encender la música. |
| | El volumen de música por Conectividad inalámbrica está en 0. | Ajuste el volumen de la música por Conectividad inalámbrica en su dispositivo móvil. |
| Si tiene otros problemas, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. | | |

# POLÍTICA DE GARANTÍA

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 3 años desde la fecha de entrega.

Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

# ATENCIÓN AL CLIENTE

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.

Email: support-eu@renpho.com (UK&EU)

*Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/reparación.

**1. Significado del símbolo del contenedor con ruedas tachado**



El símbolo del contenedor con ruedas tachado significa que usted está legalmente obligado a eliminar estos aparatos por separado de los residuos municipales no clasificados, es decir, los aparatos viejos deben eliminarse por separado de los residuos domésticos. Las pilas o acumuladores que no estén instalados permanentemente deben retirarse previamente y desecharse por separado.

**2. Opciones para devolver electrodomésticos viejos**

Los propietarios de RAEE pueden devolverlos o recogerlos en el marco de las posibilidades establecidas y disponibles por las autoridades públicas de gestión de residuos para garantizar su adecuada eliminación.

**3. Datos personales**

Se recuerda a todos los usuarios finales de RAEE que usted es responsable de eliminar los datos personales de los RAEE que se van a eliminar.



1. El símbolo del cubo de basura tachado en las pilas o acumuladores indica que no deben desecharse con la basura doméstica al final de su vida.
2. Estás legalmente obligado a devolver las pilas y acumuladores usados tras su uso. Puedes hacerlo de forma gratuita en un punto de recogida de tu zona. Puede obtener las direcciones de los puntos de recogida adecuados en su ciudad o gobierno local.
3. Las baterías pueden contener sustancias nocivas para el medio ambiente y la salud humana. La recogida selectiva y el reciclaje de pilas y acumuladores usados tienen como objetivo evitar efectos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana.
4. Evite en la medida de lo posible la generación de residuos a partir de baterías viejas, p. Evite tirar basura en los espacios públicos y no deje descuidadamente pilas o aparatos eléctricos y electrónicos que las contengan.

CE

Por la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con la Directiva 2014/53/UE, la Directiva 2011/65/UE,y otras disposiciones pertinentes. El texto completo de la Declaración de Conformidad se puede obtener en la siguiente dirección de Internet: https://renpho.eu/pages/compliance-data

Potencia máxima de RF: 0.65dBm

Frecuencia de operación: 2402MHz to 2480MHz

RENPHO

Made in China

NA3

材质：128g铜版纸，黑白印刷，
封面封底过哑油，骑马订
尺寸：100x140mm
此页不印刷