

1

PER GESTIONE PRODOTTI DIFETTOSI COPERTI DA ASSISTENZA

CANALE PREFERENZIALE PER VELOCIZZARE LA GESTIONE DELLA PRATICA

INSERIRE DIRETTAMENTE LE RICHIESTE ASSISTENZA NEL NOSTRO PORTALE AL SEGUENTE LINK

[HTTPS://SUPPORT.BESTWAY.EU/](https://support.bestway.eu/)

OPPURE

SCRIVERE A: RETAILER@BESTWAYCORP.EU

N. TELEFONO ASSISTENZA: **+39 02 89954411**

(DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 15:00)

EVENTUALI COMUNICAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI DIFETTOSI COPERTI DA ASSISTENZA,
SE INVIATE AD ALTRI INDIRIZZI, POTREBBERO NON ESSERE GESTITE O SUBIRE
IMPORTANTI RITARDI NON IMPUTABILI AL FORNITORE.

I PRODOTTI COPERTI DA ASSISTENZA NON VERRANNO ACCREDITATI.

2

PER GESTIONE PRODOTTI DIFETTOSI NON COPERTI DA ASSISTENZA

SCRIVERE A:

CONTESTAZIONI@BESTWAYCORP.IT

INDICARE CODICE PRODOTTO BW

ALLEGARE, COME DA PRASSI, COPIA SCONTRINO FISCALE

ED EVENTUALI FOTO DEL DIFETTO, SE VISIBILE.

QUESTI DATI SONO INDISPENSABILI PER POTER RICEVERE IL RIMBORSO.



N.B.: la mail ORDINI@BESTWAYCORP.IT deve essere utilizzata
SOLO ED ESCLUSIVAMENTE per comunicazioni relative agli ordini
e ad informazioni riguardo lo stato/variazioni degli stessi.