

ALLEGATO 11.1 (e)

GARANZIA AGGIUNTIVA DEL VENDITORE

1. Fatte salve le garanzie e le prerogative previste dalla legge e ferma restando la possibilità per il Cliente Finale di attivare la garanzia legale nei confronti di QVC, il Venditore, quale produttore degli articoli, offre una ulteriore garanzia su eventuali difetti di conformità, applicabile a una gamma limitata di Prodotti (Termini di garanzia visionabili al link [Termini di garanzia | Bestway Assistenza](#)).
2. La garanzia aggiuntiva del Venditore si applica unicamente agli acquisti effettuati da un Cliente finale, per scopi non connessi alla propria attività aziendale, commerciale o professionale.
3. La Garanzia Aggiuntiva del Venditore può essere attivata dal Cliente finale del Prodotto o da QVC, secondo i seguenti termini e condizioni:

(a) Elenco delle categorie di articoli coperte dalla Garanzia aggiuntiva del Venditore
[Termini di garanzia | Bestway Assistenza](#)

(b) Durata della garanzia del Venditore

La Garanzia Aggiuntiva del Venditore per tutti i Prodotti di cui al paragrafo 3(a) che precede ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi - salvo diversa disposizione della legislazione di ciascuno Stato membro dell'Unione Europea - a partire dalla data indicata sullo scontrino o documento fiscale emesso al momento dell'acquisto. Per evitare la decadenza dei diritti concessi dalla Garanzia Aggiuntiva, il presunto difetto di conformità del Prodotto deve essere comunicato al Venditore entro 2 (due) mesi dalla sua comparsa.

(c) Attivazione e servizi della garanzia del Venditore

Per segnalare un presunto difetto di conformità del Prodotto e attivare la Garanzia del Venditore, il Cliente Finale o QVC devono contattare il Centro di assistenza clienti del proprio paese di residenza.

Il reclamo può essere presentato:

- Tramite il modulo online: [Bestway Assistenza | Il sito dedicato al servizio clienti online](#)

- Via e-mail: vedere il link alla sezione 3(c) del sito [Termini di garanzia | Bestway Assistenza](#)

La comunicazione deve includere le seguenti informazioni:

- recapiti del cliente;

- data di acquisto e copia dello scontrino o documento fiscale d'acquisto;
- codice dell'articolo;
- numero di serie: vedere il link alla sezione 3(c) del sito [Termini di garanzia | Bestway Assistenza](#)
-
- descrizione e/o immagini e/o video del difetto;
- immagini e/o video di installazione del prodotto;
- qualsiasi altra documentazione che possa essere utile al Venditore per accertare il difetto

A seguito dell'attivazione della Garanzia Aggiuntiva del Venditore, il Cliente finale e/o QVC è tenuto a fornire al Venditore tutte le informazioni di cui sopra, che sono fondamentali per l'analisi della segnalazione e porre rimedio all'eventuale problema entro un periodo di tempo ragionevole.

Nel caso in cui uno o più dei suddetti requisiti non fossero soddisfatti, la Garanzia Aggiuntiva del venditore non verrà applicata; tuttavia, è possibile per il Cliente finale di avvalersi della garanzia legale di cui al paragrafo 1 del presente documento.

Nel caso in cui il Venditore rilevi un difetto di conformità del Prodotto, provvederà a sostituire unicamente i pezzi difettosi con i relativi ricambi, e non l'intero prodotto.

La sostituzione non comporterà l'inizio di un nuovo periodo di Garanzia Aggiuntiva del Venditore, né sul pezzo di ricambio né sull'intero set; pertanto, la Garanzia Aggiuntiva del Venditore non sarà in alcun modo interrotta e/o sospesa dalla sostituzione delle parti difettose e manterrà la sua naturale scadenza.

La sostituzione non comporta alcun costo aggiuntivo né a carico del Cliente finale, né a carico di QVC.

d) Limiti all'applicazione della Garanzia Aggiuntiva del Venditore

La Garanzia Aggiuntiva del Venditore riguarda esclusivamente i difetti di conformità dei Prodotti.

Non copre invece, in nessun caso, i problemi attribuibili a cause diverse, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli potenzialmente derivanti da installazione errata, uso scorretto, cattiva o scarsa manutenzione, cattiva gestione, uso improprio di prodotti chimici, alimentazione impropria, negligenza, movimentazione e/o modifica impropri del Prodotto, utilizzo di accessori e/o pezzi di ricambio non idonei e/o non originali, danni visibili dall'esterno e non contestati al momento della consegna, danni derivanti da effetti climatici, difetti non imputabili ad un problema di produzione, segnalazione di parti mancanti oltre i 2 (due) mesi dalla data di acquisto.

I Prodotti non sono coperti dalla Garanzia Aggiuntiva del Venditore se acquistati di seconda mano e/o ricondizionati. Inoltre, le garanzie non sono trasferibili a terzi. La Garanzia Aggiuntiva del Venditore non copre i prodotti che sono stati aperti e/o utilizzati senza il consenso del Venditore (ad esempio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'apertura di una pompa di filtraggio).

La Garanzia Aggiuntiva del Venditore non copre alcuna perdita economica dovuta ai costi di consumo dell'acqua e dei prodotti chimici.

La Garanzia aggiuntiva del Venditore non si applica a danni materiali causati da installazione e/o montaggio non corretti del Prodotto, come da istruzioni contenute nel manuale d'uso; a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni causati da allagamenti dovuti all'installazione del Prodotto su una superficie non piana e/o non idonei. Non potranno essere richiesti rimborsi per interventi e/o sostituzioni o per prodotti utilizzati dal Cliente finale diversamente dalle modalità e dalle condizioni di cui alla Garanzia Aggiuntiva del Venditore stessa.

A causa delle diverse norme di sicurezza e/o regolatorie, che possono variare da Paese a Paese, il Venditore avverte il Cliente finale e QVC che l'installazione e/o l'uso dei Prodotti in un Paese diverso da quello in cui i Prodotti sono stati acquistati, possono causare danni alle persone e/o alle cose e/o al Prodotto e/o a singole parti dello stesso. Il mancato rispetto dei requisiti, di cui al presente documento, potrebbe annullare la Garanzia Aggiuntiva del Venditore.