Termini e condizioni della promozione "SPRING CASHBACK 2026 – STIRA IL RISPARMIO!"

Natura dell'Iniziativa:
Sconto differito

Promotore dell'iniziativa:
De'Longhi Appliances S.r.l., con sede Via Lodovico Seitz, 47, 31100 Treviso (TV) – C.F. 00867190159 P.IVA 00698370962, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di De' Longhi S.p.A. ai sensi dell'art. 2497-bis c.c. (di seguito "Società Promotrice")

Società Delegata:
Fma Srl, con sede legale in Viale Brenta, 18, 20139 Milano (MI) - P.IVA 07821030157

Area di svolgimento: La partecipazione all'iniziativa è limitata al territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino, presso i punti vendita fisici e i siti e-commerce delle insegne Mediaworld, Expert, Trony, Sinergy, Unieuro, Euronics, Comet, Sme, sul sito e-commerce www.braunhousehold.com/it-it riconoscibili perché espongono il materiale pubblicitario della presente iniziativa promozionale e attraverso l'emittente televisiva QVC e i suoi canali di vendita con emissione di "Ordine di Pagamento".
Sono esclusi dalla presente promozione gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra riportati e comunque non afferenti a punti vendita fisici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Amazon, Privalia, Groupon, eBay, etc.). La promozione non si applica altresì ai prodotti acquistati tramite Marketplace, anche qualora l'acquisto sia effettuato all'interno dei suddetti portali.

Non saranno considerate valide le richieste di partecipazione provenienti da consumatori che **hanno ottenuto il prodotto tramite noleggio** o altre formule diverse dall'acquisto (es. comodato d'uso, leasing o raccolta punti).

Sono inoltre ammessi esclusivamente gli acquisti di prodotti nuovi. Non saranno accettate richieste relative a prodotti usati, ricondizionati o rigenerati.

Periodo di svolgimento: iniziativa valida dal 23/03/2026 fino al 31/05/2026.
L'attività di cashback sarà valida solo per gli acquisti effettuati dal 23/03/2026 al 31/05/2026. Le richieste di rimborso dovranno essere inviate entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto.

Destinatari dell'iniziativa: Consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA), maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, che dal 23/03/2026 al 31/05/2026 acquistano un prodotto promozionato. Sono inoltre esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio e i distributori dei prodotti promozionati aderenti all'iniziativa.

Prodotti Sistemi Stiranti/ Ferri a vapore Braun oggetto dell'iniziativa (in base alla disponibilità nei punti vendita/siti e-commerce aderenti) e relativo rimborso:

Prodotti promozionati	**Rimborso (IVA inclusa)**

SISTEMA STIRANTE – SERIE 5 nei seguenti modelli: IS5245BL– IS5249BK	**€ 40,00**
SISTEMA STIRANTE – SERIE 7 nel seguente modello: IS7266VI	**€ 50,00**
SISTEMA STIRANTE – SERIE 7 Pro nel seguente modello: IS7286BK	**€ 50,00**
FERRI A VAPORE – SERIE 5 nei seguenti modelli: SI5078GY – SI5006BL – SI5057RD – SI5277GR	**€ 20,00**
FERRI A VAPORE – SERIE 7 nel seguente modello: FI7276BK	**€ 20,00**
FERRI A VAPORE – SERIE 9 nel seguente modello: SI9661VI	**€ 20,00**

Per acquisti effettuati sul sito e-commerce di Braun Italia www.braunhousehold.com/it-it
Durante il periodo dal **23 marzo 2026 al 31 maggio 2026** i consumatori che, effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti promozionati, tramite il sito e-commerce ufficiale di Braun Household Italia www.braunhousehold.com/it-it
potranno partecipare alla presente promozione.

Modalità di partecipazione e ottenimento del cashback
Per ottenere il cashback, il consumatore dovrà:

1. Aggiungere al carrello uno dei prodotti promozionati tra i **Sistemi Stiranti/ Ferri a vapore Braun** (come indicato nella sezione "Prodotti Promozionati");
2. Inserire il codice promozionale "SPRINGCB2026" nell'apposito campo al momento del checkout.

L'inserimento del codice promozionale comporta l'adesione all'iniziativa e l'accettazione integrale del presente regolamento.

Richiesta del cashback

Successivamente all'acquisto, il consumatore riceverà **all'indirizzo e-mail indicato in fase di ordine** una comunicazione contenente le istruzioni per completare la richiesta di cashback.

Ai fini dell'erogazione del rimborso, sarà necessario, entro le tempistiche stabilite, **compilare l'apposito form**, inserendo:

Dati personali
- nome e cognome
- codice fiscale
- indirizzo e-mail
- recapito telefonico
- IBAN italiano o della Repubblica di San Marino e intestatario del conto corrente (che dovrà corrispondere al nominativo del richiedente)

Il cashback verrà erogato esclusivamente a seguito della corretta e completa trasmissione dei dati richiesti.

Si precisa che:

- saranno ritenuti validi esclusivamente gli acquisti dei prodotti promozionati;
- il rimborso sarà erogato esclusivamente al consumatore che avrà correttamente inserito il codice promozionale "SPRINGCB2026" nell'apposito campo al momento del checkout;

- in caso di mancato inserimento del codice promozionale, ovvero di inserimento non conforme alle modalità indicate nel presente regolamento, la partecipazione non potrà ritenersi valida e non sarà possibile procedere all'erogazione del rimborso;
- è consentito l'inserimento di un solo codice promozionale per ciascun ordine. Qualora il consumatore sia in possesso di più codici (ad esempio un codice sconto e un codice promozionale valido per la presente iniziativa), dovrà scegliere a quale promozione aderire. L'inserimento di un codice diverso da "SPRINGCB2026" comporterà la non partecipazione alla presente iniziativa;
- il consumatore potrà partecipare e quindi ricevere 1 solo cashback, anche se avrà acquistato più di un prodotto promozionato;
- il rimborso sarà erogato esclusivamente mediante bonifico bancario sull'IBAN indicato dal consumatore in fase di registrazione e non potrà essere accreditato con modalità differenti;
- qualora il consumatore eserciti il diritto di recesso sull'acquisto del prodotto promozionato, perderà il diritto al rimborso. Nel caso in cui il cashback sia già stato erogato, il consumatore sarà tenuto alla restituzione dell'importo ricevuto secondo le modalità che verranno comunicate dal Soggetto Promotore.

Erogazione rimborso:

- Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario a partire dal 31° (trentunesimo) giorno successivo alla data di acquisto, al fine di consentire l'eventuale esercizio del diritto di recesso, ed entro e non oltre 120 giorni dalla data dell'ordine.
- L'importo del rimborso sarà come indicato al punto "Prodotti Sistemi Stiranti/ Ferri a vapore Braun oggetto dell'iniziativa e relativo rimborso".

Per acquisti effettuati presso i punti vendita fisici e i siti e-commerce aderenti

Procedura per ottenere il rimborso:

Durante il periodo dal 23/03/2026 al 31/05/2026 tutti i consumatori che, presso i punti vendita o i siti e-commerce aderenti all'iniziativa, acquisteranno un prodotto promozionato, potranno chiedere il rimborso seguendo la procedura indicata.
Entro e non oltre 15 giorni dalla data riportata sullo scontrino/documento d'acquisto parlante, il consumatore dovrà collegarsi al sito internet:
https://www.braunhousehold.com/it-it/e/promo/spring-cashback

completare la procedura di richiesta rimborso seguendo i seguenti passaggi:

1. Registrazione del prodotto

Accedere al link https://www.braunhousehold.com/it-it/e/promo/spring-cashback e scorrere fino alla sezione "Hai già acquistato il tuo ferro da stiro presso un rivenditore aderente?" dove, cliccando sulla CTA, si aprirà il form dedicato per registrare il prodotto promozionato inserendo:

- il codice TYPE del Sistema Stirante / Ferro a vapore Braun acquistato.

2. Caricamento dello scontrino/documento d'acquisto

Caricare la scansione/foto integra e leggibile dello scontrino o della ricevuta di acquisto, in formato .jpg, che dovrà riportare chiaramente:

- i dati di acquisto
- la descrizione del prodotto promozionato acquistato
- il punto vendita o il sito e-commerce presso cui è stato effettuato l'acquisto

(In caso contrario la partecipazione verrà annullata).

Convalidati questi passaggi il prodotto sarà registrato correttamente e si riceverà una email di conferma. Successivamente, il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione una comunicazione contenente le istruzioni per completare la richiesta di cashback su un ulteriore form dedicato.

N.B. La mail di rimando al form da compilare con i dati necessari per redimere il cashback verrà inviata ad ogni utente che abbia registrato un prodotto promozionato.

3. Compilazione dei dati richiesti

Nella mail sarà indicato il form da compilare inserendo i dati necessari alla finalizzazione della richiesta di cashback. L'utente dovrà inserire:

Dati personali

- nome e cognome
- Indirizzo + codice postale + città + numero civico
- Data di nascita
- codice fiscale
- indirizzo e-mail
- recapito telefonico
- IBAN italiano o della Repubblica di San Marino e intestatario del conto corrente (che dovrà corrispondere al nominativo del richiedente)

Dati dello scontrino/documento d'acquisto

- data
- ora
- importo
- numero dello scontrino

(In caso di ricevuta di acquisto online, nel campo "ora" dovrà essere inserito 00.00).

4. Inserimento del codice seriale

Inserire il codice seriale del Sistema Stirante / Ferro a vapore Braun acquistato.

5. Caricamento dell'etichetta del prodotto

Caricare la scansione/foto dell'etichetta presente sulla confezione del prodotto promozionato, in formato .jpg, riportante:

- modello del prodotto
- codice prodotto
- codice a barre (EAN)
- codice seriale

(In caso contrario la partecipazione verrà annullata).

6. Conferma della partecipazione

Dopo aver inserito i dati richiesti, per completare la richiesta di rimborso sarà necessario:

- prestare il consenso al trattamento dei dati personali
- accettare i Termini e Condizioni dell'iniziativa.

Al termine della registrazione, il Partecipante riceverà una E-mail riepilogativa dei dati di registrazione forniti all'indirizzo elettronico inserito.
Una volta verificata la correttezza dei dati, il Partecipante riceverà un'ulteriore comunicazione via e-mail a conferma della convalida della richiesta di cashback.

Qualora i dati inviati dal Partecipante siano incompleti, il Partecipante riceverà una comunicazione tramite e-mail per l'invio dei dati e/o eventuali documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano trasmessi correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata nulla.
Si precisa che il sistema, a seguito di inserimento dati del documento d'acquisto parlante seguirà le seguenti indicazioni:

- Se i dati sono già stati usati per un'altra partecipazione, non permette di giocare di nuovo e avvisa il consumatore.
- Se i dati sono corretti e non sono mai stati usati prima, procede con la richiesta di rimborso.
- In seguito al caricamento della suddetta documentazione, al ricevimento della conferma e dopo la verifica della validità della documentazione caricata, il consumatore riceverà il rimborso entro 120 giorni dalla data di convalida della richiesta del rimborso tramite e-mail.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox dell'utente risulti piena e/o non funzionante e/o inattiva e comunque irraggiungibile
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia errato, incompleto, inesistente o eventualmente inserito in una blacklist
- la e-mail venga automaticamente indirizzata all'interno della cartella "junk e-mail/spam/posta indesiderata
- la e-mail venga automaticamente filtrata da server di posta di terze parti o da software antivirus e antispam
- di qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Promotrice.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale (Scontrino/ Documento d'acquisto parlante integro e l'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il modello del prodotto, il codice prodotto, il codice a barre del prodotto (EAN) e il codice seriale) fino al 30/09/2026 al fine di permettere alla società promotrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva inoltre la facoltà di effettuare controlli sulla regolarità dell'acquisto presso le insegne che avranno emesso lo scontrino/ricevuta di acquisto, nonché sulla correttezza dei dati indicati dal partecipante.
La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione:

- L'invio tramite posta di superficie entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di richiesta (farà fede la data del timbro postale), del documento d'acquisto/scontrino parlante originale e dell'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il modello del prodotto, il codice prodotto e il codice a barre del prodotto (EAN, unitamente alla copia del codice fiscale, della carta di identità e ai dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito, al seguente indirizzo: "SPRING CASHBACK 2026 – STIRA IL RISPARMIO!" c/o FMA srl – Viale Brenta, 18 – 20139 Milano (MI), la mancata ricezione o la ricezione

incompleta, non leggibile documentazione entro il termine di 7 giorni lavorativi dalla richiesta, comporterà l'esclusione dalla partecipazione.

Si precisa inoltre che non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione della documentazione dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. È facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna. In nessun caso la richiesta di rimborso potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale dello scontrino caricato anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Specifiche del rimborso:
Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario entro 120 giorni dal ricevimento della documentazione, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.
L'importo del rimborso sarà come indicato al punto "Prodotti Sistemi Stiranti/ Ferri a vapore Braun oggetto dell'iniziativa e relativo rimborso" del presente regolamento.
Il richiedente del rimborso dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani e della Repubblica di San Marino.
È responsabilità del destinatario accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Limitazioni:
Ciascun consumatore potrà richiedere al massimo n.1 rimborso nel corso del periodo promozionale, indipendentemente dai prodotti promozionati acquistati.
Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti a marchio Braun non coinvolti nella presente iniziativa ("Prodotti Sistemi Stiranti/ Ferri a vapore Braun oggetto dell'iniziativa e relativo rimborso") e/o non acquistati presso uno dei punti vendita aderenti, ubicati nel territorio nazionale.
Si specifica che non saranno ritenuti validi acquisti effettuati sui siti di e-commerce online ***non*** **facenti parte delle seguenti insegne/ siti e-commerce: Mediaworld, Expert, Trony, Unieuro, Euronics, Comet, Sme, sul sito e-commerce www.braunhousehold.com/it-it e attraverso il sito www.qvc.it.**

La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale, nel caso in cui quello fornito non risulti valido.

L'IBAN potrà essere utilizzato una sola volta e deve essere intestato al partecipante.
Non saranno accettati Documenti d'acquisto/scontrini parlanti che contengano il reso dei prodotti precedentemente acquistati.

Il rimborso può avvenire solo per Partecipanti che agiscono in veste di consumatori finali tramite codice fiscale.

All’iniziativa non possono accedere clienti aziendali che abbiano effettuato acquisti con partita IVA. Distributori e altri rivenditori sono esclusi dalla promozione. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
L’acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti a marchio Braun nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.
NB. Si precisa che qualora un Partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all’iniziativa, non potrà usufruire del rimborso previsto per tali prodotti.
Qualora infine un Partecipante si avvalga del diritto di recesso successivamente all’ottenimento del rimborso, il promotore si riserva il diritto di richiedere allo stesso la restituzione dell’importo da questi ricevuto a titolo di rimborso. Il promotore si avvale del diritto di svolgere verifiche sui Partecipanti sull’acquisto dei prodotti nei tempi e modalità richieste.

Garanzie e Adempimenti:
Si precisa quanto segue:
- i punti vendita aderenti all’iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. Si richiede al partecipante di assicurarsi che il modello desiderato per l’acquisto compaia nell’elenco dei prodotti inclusi nella campagna;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati;
- per l’accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società promotrice (attraverso l’agenzia Fma srl) non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e le spese postali per l’invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell’acquirente;
- La società promotrice non può essere ritenuta responsabile per eventuali disguidi postali, per le consegne effettuate in ritardo o all’indirizzo sbagliato, né di richieste incomplete, illeggibili o danneggiate; si suggerisce pertanto l'invio mediante raccomandata A/R
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l’elettronica, il software e l’hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l’accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all’iniziativa.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell’utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell’utente stesso in fase di registrazione;
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- con la registrazione e l’invio della documentazione, l’acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

Pubblicità:

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito https://www.braunhousehold.com/it-it/e/promo/spring-cashback, i canali social ufficiali (pagina Braun Household), materiali POP presenti nei punti vendita aderenti e banner pubblicitari sui siti web coinvolti.

Informazioni:

Per segnalazioni o chiarimenti è possibile scrivere a promozioni@gruppofma.com

Trattamento dei Dati Personali:

De'Longhi Appliances S.r.l. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e Regolamento Europeo UE 679/2016, c.d. GDPR).

Titolare dei dati personali raccolti è la società De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso (TV), Italia.

I dati forniti in occasione dell'iscrizione all'operazione a premi verranno trattati per l'invio di informazioni relative all'iniziativa stessa.

Il trattamento delle informazioni sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati è necessario alla partecipazione all'operazione a premi (art. 6, comma 1, lett. *b)* del GDPR), il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima.

I dati personali potrebbero essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi, situate anche all'estero, e/o a persone e società terze (ove necessario nominate responsabili del trattamento dati) che prestino servizi ed assistenza e consulenza a De'Longhi Appliances S.r.l. nell'ambito dell'organizzazione e dello svolgimento delle manifestazioni a premio.

Qualora dia il suo consenso secondo quanto indicato nelle Procedure per ottenere il rimborso, i suoi dati potranno essere utilizzati anche per contattare e inviare informazioni commerciali sui prodotti offerti dal Gruppo De'Longhi e altri concorsi ed iniziative organizzate e/o sponsorizzate da De'Longhi Appliances S.r.l.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento, indirizzando la sua richiesta al Titolare del Trattamento De'Longhi Appliances S.r.l.-Via L. Seitz 47, 31100 Treviso, ovvero scrivendo a dpo.privacy@delonghigroup.com .

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto inoltre di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza.

Per maggiori informazioni sulla Privacy Policy di De'Longhi Appliances S.r.l., consultare il sito https://www.braunhousehold.com/it-it/politica-sulla-privacy

Milano, 13/03/2026