

Garanzia 5 anni: MONETA (brand della società Alluflon SpA - Loc. Pianaccio 71 - 61040 Mondavio (PU) Italy - P.Iva 00112650411) garantisce questo articolo da tutti i difetti di fabbricazione per 5 anni dal momento dell'acquisto. La garanzia non copre i danni causati da incidenti o mancata osservanza delle istruzioni d'uso riportate all'interno della confezione con la quale il prodotto viene consegnato. Per richiedere la garanzia nel periodo previsto, occorre fare richiesta ad Alluflon spa, scrivendo a: customercare@alluflon.com.

Alluflon provvederà a dare al cliente tutte le informazioni utili per attivare la procedura di assistenza in garanzia. I prodotti difettosi dovranno essere rispediti ad Alluflon accompagnati dallo scontrino fiscale o dal documento di acquisto o consegna parlante, con gli estremi di data e identificativo dell'acquisto Indirizzo per la spedizione: Alluflon SpA - Loc. Pianaccio 71 - 61040 Mondavio (PU) Italy - Tel. +39 0721 9801 - Fax +39 0721 979810 - E-mail: customercare@alluflon.com

Alluflon provvederà a verificare l'esistenza del difetto e, in caso di riscontro positivo, a darne notizia al cliente entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto all'indirizzo specificato. L'eventuale sostituzione del prodotto difettoso e la relativa spedizione saranno a carico di Alluflon SpA. Nel caso in cui non sia possibile provvedere alla sostituzione del prodotto con uno uguale, Alluflon lo comunicherà al cliente e sostituirà il prodotto difettoso con uno di valore pari o superiore.

La Garanzia è valida solo nei paesi dell'UE.