

## **Garanzia ORDO**

### **60 giorni soddisfatti o rimborsati**

Ordoclub Limited, con sede in Hamilton House, Church Street, Altrincham, WA14 4DR, United Kingdom (P. IVA: GB272408018), offre una Garanzia soddisfatti o rimborsati di 60 giorni.

I prodotti coperti da garanzia sono:

- Spazzolino elettrico Ordo Sonic+
- Spazzolino da denti Ordo Sonic+ e custodia da viaggio di ricarica (pacchetto)\*
- Spazzolino elettrico Ordo Sonic Lite
- Idropulsore Ordo Hydro Sonic

\* La custodia da viaggio di ricarica Ordo Sonic+ non è coperta se acquistata separatamente.

La garanzia di rimborso di 60 giorni viene offerta in aggiunta alle garanzie legali biennali di buon funzionamento e non pregiudica i diritti connessi.

Se per qualsiasi motivo non ti piace il tuo prodotto o non sei soddisfatto delle prestazioni, puoi restituircelo **entro 60 giorni dall'acquisto**, e chiedere il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto.

Per la decorrenza del periodo fa fede la data di acquisto, o la data riportata sul documento di spedizione del prodotto (se l'acquisto è avvenuto su QVC Italia, è la data inserita all'interno dell'"Ordine di Pagamento").

### **Come richiedere la garanzia?**

Le richieste devono pervenire entro 60 giorni dalla data indicata nel documento di acquisto (per QVC Italia vale la data indicata nell'"Ordine di pagamento").

Per fare richiesta, scrivi al nostro servizio clienti: [hello@ordolife.com](mailto:hello@ordolife.com), fornendo le seguenti informazioni:

- Prova d'acquisto: può essere una ricevuta di acquisto che mostra dove e quando hai acquistato la merce o un numero d'ordine dal nostro sito Web se acquistato direttamente da Ordo.
- Fornisci il motivo per cui non sei soddisfatto del tuo prodotto. Ti preghiamo di fornire quanti più dettagli possibili per aiutarci a migliorare i nostri prodotti in futuro.

Segui le istruzioni per rispeditare il prodotto a Ordo (le spese di restituzione sono a tuo carico). Elaboreremo il tuo rimborso entro 28 giorni dal ricevimento del prodotto restituito.

### **Limitazioni**

- La garanzia di rimborso "soddisfatti o rimborsati" è limitata a una sola richiesta per prodotto per persona.
- Questa offerta si applica solo ai prodotti nuovi, e non si applica agli acquisti di seconda mano.