



Termini e Condizioni | Iniziativa "PROMO SPRING 2024" valida dal 08/04/2024 al 29/09/2024

1. Società Promotrice

La società promotrice della presente iniziativa (di seguito Iniziativa) è Nespresso Italiana S.p.A. – Società Benefit, con sede in Assago (MI), Via del Mulino 6, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA 12886180152, R.E.A. MI-1594701 (di seguito Nespresso o la Società).

2. Partecipanti

Persone fisiche maggiorenni residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che acquisteranno una macchina a marchio Nespresso della gamma "Original Line" o della gamma "Vertuo Line".

3. Condizioni di esclusione

La promozione è limitata a 2 adesioni per cliente (stesso nome, cognome, indirizzo di fatturazione o spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono) e non è cumulabile con altre iniziative promozionali e operazioni a premi Nespresso, ad eccezione della promozione "Welcome Offer".

Sono esclusi dall'iniziativa:

- I consumatori che non intendono iscriversi a Nespresso;
- I consumatori già iscritti a Nespresso non in regola con i pagamenti;
- Le macchine ottenute con raccolte punti (anche con contributo);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate sul sito e-commerce italiano di Amazon (Amazon.it, primenow.amazon.it) vendute e spedite da Amazon, le macchine acquistate e pagate sul sito italiano di Unieuro (unieuro.it) e le macchine acquistate sul sito italiano di Monclick (monclick.it);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate c/o le Boutique Nespresso, tramite Contact Center Nespresso, su Nespresso.com e c/o gli spacci Nestlé.

4. Iniziativa

Dal 08/04/2024 al 29/09/2024, Nespresso organizza un'Iniziativa Promozionale (di seguito definita "Iniziativa") finalizzata alla vendita di macchine da caffè a marchio Nespresso della gamma "Original Line" e della gamma "Vertuo Line" nei negozi di elettrodomestici in Italia e siti on line, che prevede di fornire ai propri clienti, in seguito all'acquisto del bene promozionato, un buono valido sull'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti, cioccolatini e zucchero), presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, sito promozioni.nespresso.it).

L'adesione dovrà avvenire in una Boutique Nespresso o tramite Contact Center Nespresso o su promozioni.nespresso.it entro il 31/12/2024.

5. Durata

I Partecipanti (come infra definiti) potranno partecipare all'Iniziativa secondo i termini e le condizioni di seguito illustrate, nel periodo dal 08/04/2024 al 29/09/2024, salvo proroghe a discrezione della Società Promotrice (il Periodo di Durata) e utilizzare i buoni (come infra definiti) al massimo entro il 31/12/2024.

6. Modalità di partecipazione

Ciascuno dei Partecipanti che si trovi nelle condizioni di cui all' Articolo 2 avrà diritto a ricevere, previo rilascio del consenso ad essere ricontattato via e-mail o telefono, requisito necessario per poter redimere il buono:

n. **4 buoni del valore complessivo di Euro 90,00** (novanta/00) non cumulabili tra loro. Il primo buono dal valore di Euro 30,00 (trenta/00) è utilizzabile entro il 31/12/2024, a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 40,00 (quaranta/00), ciascuno per ogni acquisto di macchina a marchio Nespresso Gamma "Original Line" della linea Inissia ed Essenza Mini.

In seguito alla redenzione del primo buono sconto, tramite le modalità sotto menzionate, ogni Partecipante riceverà un codice promozionale che sarà inviato via email da Nespresso, secondo un processo automatizzato, che permetterà di ottenere tre buoni sconto successivi dal valore di Euro 20,00 (venti/00). I tre buoni, non cumulabili tra loro, ognuno dal valore di Euro 20,00 (venti/00), saranno utilizzabili a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 40,00 (quaranta/00), entro 12 mesi a partire dalla redenzione del primo buono sconto.

n. **1 buono del valore di Euro 30,00** (trenta/00) a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 40,00 (quaranta/00) ciascuno per ogni acquisto di macchina a marchio Nespresso Gamma "Original Line" escluse quelle della linea Inissia ed Essenza Mini.



Gamma "Original Line" modello:

- Inissia&milk (De'Longhi EN80.BAE oppure Krups XN1011)
- Essenza (De'Longhi EN97 oppure Krups XN21 in ogni variante colore)
- Essenza Plus (De'Longhi EN20 oppure XN51 in ogni variante colore)
- U (De'Longhi EN110 oppure Krups XN250 in ogni variante colore)
- Pixie (De'Longhi EN12 oppure Krups XN30 in ogni variante colore)
- Citiz (De'Longhi EN165, EN166 e EN167 oppure Krups XN700, XN720 e XN740 in ogni variante colore)
- U&milk (De'Longhi EN210 oppure Krups XN260 in ogni variante colore)
- Citiz&milk (De'Longhi EN265, EN266 e EN267 oppure Krups XN710, XN730 e XN760 in ogni variante colore)
- Prodigio&milk (De'Longhi EN270 oppure Krups XN411 in ogni variante colore)
- Expert&milk (De'Longhi EN355 oppure Krups XN601 in ogni variante colore)
- Kitchen Aid (Kitchen Aid K100 in ogni variante colore)
- Prodigio (De'Longhi EN170 oppure Krups XN410 in ogni variante colore)
- Expert (De'Longhi EN350 oppure Krups XN600 in ogni variante colore)
- Atelier (Krups XN8908)
- Lattissima+ (De'Longhi EN520 oppure EN521 in ogni variante colore)
- Lattissima Touch (De'Longhi EN550 e EN560 in ogni variante colore)
- Lattissima One (De'Longhi EN500 e EN510 in ogni variante colore)
- Gran Lattissima (De'Longhi EN650 in ogni variante colore)
- Creatista Plus (Sage SNE800)
- Creatista Pro (Sage SNE900)

n. **1 buono del valore di Euro 30,00** (trenta/00) a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 30,00 (trenta/00) ciascuno per ogni acquisto di macchina a marchio Nespresso Gamma "Vertuo Line".

Gamma "Vertuo Line" modello:

- Vertuo Plus (Krups XN903 oppure De'Longhi ENV150 in ogni variante colore)
- Vertuo Next (Krups XN910 oppure De'Longhi ENV120 in ogni variante colore)
- Vertuo Pop (Krups XN920 oppure De'Longhi ENV90 in ogni variante colore)
- Vertuo Creatista (Sage SVE850)
- Vertuo Lattissima (De'Longhi ENV 300.W e ENV 300.B)

Ogni consumatore potrà partecipare alla promozione al massimo 2 volte, cioè acquistando nel periodo promozionale 2 macchine in un unico atto d'acquisto oppure separatamente. Dal terzo atto d'acquisto, la promozione non sarà ritenuta valida. Verranno effettuati dei controlli per verificare la correttezza dei dati e della documentazione presentata in fase di registrazione (ripetizione di nome e cognome, indirizzo di fatturazione, numero di telefono, indirizzo e-mail).

Ciascun Buono sarà valido fino al 31/12/2024 e potrà essere utilizzato quale buono sconto per l'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, promozioni.nespresso.it). Ciascun Buono potrà essere utilizzato in una sola occasione di pagamento presso uno dei canali coinvolti, per un importo minimo pari o superiore al valore di € 40,00 se acquistato un modello della gamma "Original line" oppure per un importo minimo pari o superiore al valore del buono se acquistato un modello della gamma "Vertuo line".

I Buoni di cui alla presente Iniziativa non sono cumulabili con altri sconti o promozioni Nespresso, ad eccezione dell'operazione a premi "Welcome Offer".

Le prove di acquisto già invalidate da Nespresso, non saranno ritenute valide.

In alcun caso il buono potrà essere tramutato in denaro o in altri beni o servizi.

Eventuali reclami dovranno pervenire entro il 31/12/2024.

a) Adesione in una delle Boutique Nespresso in Italia

Nel periodo tra l' 08/04/2024 ed il 29/09/2024, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa in una delle Boutique Nespresso in Italia iscrivendosi a Nespresso e consegnando al personale della Boutique la documentazione sottoelencata entro il 31/12/2024:

- Prova di acquisto in originale (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto, che verrà invalidata con timbro della boutique e timbrato prima di essere restituito al partecipante.
- Codice a 19 cifre in originale presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.



Al momento dell'adesione in boutique sarà possibile effettuare un ordine minimo di € 40,00 per i modelli della gamma "Original line" oppure un ordine minimo pari al valore del buono per i modelli della gamma "Vertuo line". Il buono dovrà essere utilizzato contestualmente o al più tardi entro il 31 dicembre 2024, su caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso in vendita nelle Boutique Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero.

b) Adesione sul sito promozioni.nespresso.it

Accedendo al sito dedicato promozioni.nespresso.it, entro 31 dicembre 2024, sarà possibile visualizzare una maschera di registrazione nella quale il Partecipante dovrà inserire il codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) e tutti i dati anagrafici personali richiesti come obbligatori. Successivamente dovrà caricare l'immagine chiara e leggibile di:

- Prova di acquisto (scontrino/fattura di acquisto) riportante in maniera esplicita il prodotto acquistato e la data di acquisto – Dimensione massima 6 MB
- Codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) – Dimensione massima 6 MB

Il Partecipante avrà accesso ad una speciale sezione del sito nella quale potrà effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero. L'ordine dovrà avere un importo minimo pari o superiore di € 40,00 per i modelli della gamma "Original line" oppure un importo minimo pari o superiore al valore del buono premio per i modelli della gamma "Vertuo line". Qualora il Partecipante non fosse iscritto a Nespresso, l'iscrizione avverrà automaticamente e gratuitamente.

La registrazione sul sito dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2024 e l'ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso dovrà essere contestuale. Nespresso si riserva il diritto di verificare la correttezza di tutti i dati inseriti prima di processare l'ordine del cliente.

Il Partecipante, qualora la documentazione non presentasse anomalie, riceverà l'ordine entro 7 giorni lavorativi, all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite email all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione.

Eventuali adesioni oltre il termine del 31 dicembre 2024 non saranno riconosciute e il buono non potrà essere utilizzato.

c) Adesione tramite Contact Center Nespresso 800.39.20.29

Se il Partecipante sarà impossibilitato ad accedere al sito promozioni.nespresso.it, potrà aderire entro il 31 dicembre 2024, anche contattando il Contact Center al Numero Verde 800.39.20.29 e seguendo le indicazioni dell'operatore.

L'operatore compilerà l'adesione per conto del Partecipante, inserendo tutti i dati anagrafici personali richiesti. Per quanto riguarda la documentazione a supporto, l'operatore chiederà al Partecipante di inviare tramite e-mail all'indirizzo assistenza@nespresso.com i seguenti documenti:

- Prova di acquisto (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto
- Codice a 19 cifre, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.

Le dimensioni delle scansioni/fotografie caricate, non devono avere dimensione superiore a 5MB.

L'invio della documentazione dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2024, eventuali invii oltre il termine indicato non saranno riconosciuti e il Partecipante perderà il diritto al buono.

Dopo aver verificato la documentazione ricevuta, se ritenuta corretta, allora si procederà con l'invio dell'ordine. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite e-mail all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione. Le adesioni dovranno pervenire entro il 31 dicembre 2024.

d) Adesione tramite Promoter Nespresso

Nel periodo tra l'08/04/2024 ed il 29/09/2024, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Promoter Nespresso, durante una delle giornate di presenza presso i punti vendita di elettrodomestici.

Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:

- mostrare la prova d'acquisto alla Promoter che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso, ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, per un importo minimo pari o superiore a € 40,00 se acquistato un modello della gamma "Original line" oppure per un importo minimo pari o superiore al valore del buono se acquistato un modello della gamma "Vertuo line", attraverso il quale il cliente verrà iscritto gratuitamente a Nespresso.

Con l'aiuto della Promoter, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo del buono da € 30,00. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni.



L'ordine di caffè effettuato con Promoter sarà gestito entro 7 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Promoter sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione.

e) Adesione tramite Addetto Vendita (TIA)

Nel periodo tra l' 08/04/2024 ed il 29/09/2024, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Addetto Vendita presso i punti vendita predisposti (Bruno, Comet, Copre-Gcc, DML, Grancasa, Jumbo, Nova, Siem, Unieuro). Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:

- mostrare la prova d'acquisto all'Addetto Vendita che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso, ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, per un importo minimo pari o superiore a € 40,00 attraverso il quale il cliente verrà iscritto gratuitamente a Nespresso.

Con l'aiuto dell'Addetto Vendita, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo buono da € 30,00. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni. L'ordine di caffè effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 5 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione.

7. Pubblicità

L'iniziativa promozionale, le sue modalità di svolgimento, unitamente al presente documento, saranno resi noti sul sito promozioni.nespresso.it, presso il Contact Center Nespresso (numero verde 800.39.20.29) e attraverso altri mezzi che la Società riterrà opportuno utilizzare (locandine, totem, messaggio vocale) nei punti vendita aderenti all'iniziativa.

I termini e le condizioni di cui al presente documento saranno accessibili per tutto il Periodo di Durata dell'iniziativa promozionale.

8. Modifiche dei Termini e Condizioni

Nespresso si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto dei presenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente documento, i Destinatari saranno portati a conoscenza delle modifiche con le medesime modalità o con forme equivalenti a quelle con cui sono venuti a conoscenza della promessa originaria.

9. Trattamento dei dati personali

I dati personali rilasciati dai Partecipanti saranno utilizzati per le attività correlate allo svolgimento della Promozione indetta dal Promotore. I dati rilasciati potranno inoltre essere trasmessi a società terze facenti parte del Gruppo Nestlé ed ai partner che gestiscono i servizi informativi e le attività connesse.

Previo consenso i dati saranno utilizzati anche per attività di marketing e comunicazione, al fine di effettuare analisi statistiche e di mercato e per inviare informazioni ed offerte commerciali inerenti i servizi ed i prodotti Nespresso.

Per l'informativa completa sul trattamento dei dati e l'esercizio dei diritti in materia, come indicati dall'art. 15 del Regolamento Europeo sulla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati personali (UE) 2016/679, è consultabile il sito nespresso.com nella sezione Note Legali.