

**Termini e condizioni della promozione “CASHBACK KENWOOD PROSPERO+ E KENWOOD GO 2025”**

**Natura dell’Iniziativa:**

Sconto differito

**Promotore dell’iniziativa:**

De’Longhi Appliances S.r.l., con sede Via Lodovico Seitz, 47, 31100 Treviso (TV) – C.F. 00867190159 P.IVA 00698370962

**Società Delegata:**

Fma Srl, con sede legale in Viale Brenta, 18, 20139 Milano (MI) - P.IVA 07821030157

**Area di svolgimento:** La partecipazione all’iniziativa è limitata al territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino, presso i punti vendita fisici e i siti e-commerce delle insegne Mediaworld, Expert, Trony, Unieuro, Euronics, Comet, Sme. Sono inoltre validi gli acquisti attraverso l’emittente televisiva QVC e i suoi canali di vendita e gli acquisti sul sito e-commerce ufficiale di Kenwood Italia <https://www.kenwoodworld.com/it-it>

Sono esclusi gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra riportati e comunque non afferenti a punti vendita fisici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Amazon, Privalia, Groupon, eBay, etc.)

Non saranno considerate valide le richieste di partecipazione provenienti da consumatori che hanno ottenuto il prodotto tramite noleggio o altre formule diverse dall’acquisto (es. comodato d’uso o leasing). Si precisa inoltre che non saranno ritenuti validi i prodotti ottenuti tramite operazioni a premio o raccolte punti, anche qualora sia previsto un contributo economico da parte del consumatore. Sono inoltre ammessi esclusivamente gli acquisti di prodotti nuovi. Non saranno accettate richieste relative a prodotti usati, ricondizionati o rigenerati.

**Inizio Pubblicità del cashback:** Dal 29.09.2025

**Periodo di svolgimento:** iniziativa valida dal 01/10/2025 fino al 31/12/2025.

L’attività di cashback sarà valida solo per gli acquisti effettuati dal 01/10/2025 al 31/12/2025. Le richieste di rimborso dovranno essere inviate entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto.

**Destinatari dell’iniziativa:** Consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA), maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, che dal 01/10/2025 al 31/12/2025 acquistano un prodotto promozionato. Sono inoltre esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio e i distributori dei prodotti promozionati aderenti all’iniziativa.

**Prodotti Impastatrici Kenwood oggetto dell’iniziativa (in base alla disponibilità nei punti vendita/siti e-commerce aderenti) e relativo rimborso:**

Prodotti promozionati	Rimborso (IVA inclusa)
IMPASTATRICE KENWOOD GO – nel seguente modello: KZM35.000	€ 50,00
IMPASTATRICE PROSPERO+ – nei seguenti modelli: KHC29A.X0SI – KHC29A.O0SI – KHC29A.M0SI -KHC29A.J0WH -KHC29A.H0WH -KHC29A.A0SI – KHC29A.A0WH	€ 30,00

### **Procedura per ottenere il rimborso:**

Durante il periodo dal 01/10/2025 al 31/12/2025 tutti i consumatori che, presso i punti vendita / siti e-commerce aderenti all'iniziativa, acquisteranno un prodotto promozionato, potranno chiedere il rimborso seguendo le suddette operazioni:

Collegarsi entro e non oltre 15 giorni dalla data riportata sullo scontrino/ documento d'acquisto parlante, al sito internet [\*\*https://www.kenwoodworld.com/it-it/promo/cashback-2025\*\*](https://www.kenwoodworld.com/it-it/promo/cashback-2025)

Compilare il form di registrazione nella sezione dedicata, inserendo:

- Nome e Cognome dell'intestatario del conto dove verrà effettuato il bonifico
- Indirizzo e-mail valido
- Indirizzo postale
- Codice fiscale
- Dati bancari per il bonifico: IBAN italiano o della Repubblica di San Marino e intestatario del conto corrente che deve corrispondere al nominativo del richiedente;
- Numero di telefono
- Dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto, codice prodotto, codice a barre EAN e codice seriale presenti sulla scatola del prodotto acquistato;
- Dati del punto vendita;
- Dati dello scontrino/ricevuta di acquisto/ ordine di pagamento (data, ora, importo, numero, punto vendita/e-commerce dove è stato acquistato il prodotto promozionato) – *in caso di ricevuta per acquisto online, nel campo "ora" inserire 00.00*
- Consenso al trattamento dei propri dati personali

Caricando i seguenti documenti:

- Scansione/foto integra e leggibile dello scontrino/ricevuta di acquisto (che dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato, pena l'annullamento della partecipazione) in cui siano indicati i dati di acquisto, il nome del prodotto promozionato acquistato e del punto vendita. dello scontrino/ documento d'acquisto parlante che riporti chiaramente l'acquisto effettuato
- Scansione/ foto dell'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il modello del prodotto, il codice prodotto, il codice a barre del prodotto (EAN) e il codice seriale;

Al termine della registrazione, il Partecipante riceverà una E-mail riepilogativa dei dati di registrazione forniti all'indirizzo elettronico inserito.

Qualora i dati inviati dal Partecipante siano incompleti, il Partecipante riceverà una comunicazione tramite e-mail per l'invio dei dati e/o eventuali documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano trasmessi correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata nulla.

Si precisa che il sistema, a seguito di inserimento dati del documento d'acquisto parlante seguirà le seguenti indicazioni:

- Se i dati sono già stati usati per un'altra partecipazione, non permette di partecipare di nuovo e avvisa il consumatore.
- Se i dati sono corretti e non sono mai stati usati prima, procede con la richiesta di rimborso.
- In seguito al caricamento della suddetta documentazione, al ricevimento della conferma e dopo la verifica della validità della documentazione caricata, il consumatore riceverà il rimborso entro 120 giorni dalla data di convalida della richiesta del rimborso tramite e-mail.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox dell'utente risulti piena e/o non funzionante e/o inattiva e comunque irraggiungibile
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia errato, incompleto, inesistente o eventualmente inserito in una blacklist
- la e-mail venga automaticamente indirizzata all'interno della cartella "junk e-mail/spam/posta indesiderata"
- la e-mail venga automaticamente filtrata da server di posta di terze parti o da software antivirus e antispam
- di qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Promotrice.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale (Scontrino/Documento d'acquisto parlante integro e l'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il modello del prodotto, il codice prodotto, il codice a barre del prodotto (EAN) e il codice seriale) fino al 28/02/2026 al fine di permettere alla società promotrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva inoltre la facoltà di effettuare controlli sulla regolarità dell'acquisto presso le insegne che avranno emesso lo scontrino/ricevuta di acquisto, nonché sulla correttezza dei dati indicati dal partecipante.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione:

- L'invio tramite posta di superficie entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di richiesta (farà fede la data del timbro postale), del documento d'acquisto/scontrino parlante originale e dell'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il modello del prodotto, il codice prodotto e il codice a barre del prodotto (EAN, unitamente alla copia del codice fiscale, della carta di identità e ai dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito, al seguente indirizzo: "**CASHBACK KENWOOD PROSPERO+ E KENWOOD GO 2025**" c/o FMA srl – Viale Brenta, 18 – 20139 Milano (MI), la mancata ricezione o la ricezione incompleta, non leggibile documentazione entro il termine di 7 giorni lavorativi dalla richiesta, comporterà l'esclusione dalla partecipazione.

Si precisa inoltre che non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disgradi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione della documentazione dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. È facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna. In nessun caso la richiesta di rimborso potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale dello scontrino caricato anche in caso di smarrimento, furto o altro.

#### **Specifiche del rimborso:**

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario entro 120 giorni dal ricevimento della documentazione, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

L'importo del rimborso sarà come indicato al punto "Prodotti Impastatrici Kenwood oggetto dell'iniziativa e relativo rimborso" del presente regolamento.

Il richiedente del rimborso dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani e della Repubblica di San Marino. È responsabilità del destinatario accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

#### **Limitazioni:**

Ciascun consumatore potrà richiedere al massimo n.1 rimborso nel corso del periodo promozionale, indipendentemente dai prodotti promozionati acquistati.

Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti a marchio Kenwood non coinvolti nella presente iniziativa (“Prodotti Impastatrici Kenwood oggetto dell’iniziativa e relativo rimborso”) e/o non acquistati presso uno dei punti vendita aderenti, ubicati nel territorio nazionale.

Si specifica che non saranno ritenuti validi acquisti effettuati sui siti di e-commerce online **non facenti parte delle seguenti insegne/ siti e-commerce: Mediaworld, Expert, Trony, Unieuro, Euronics, Comet, Sme, sul sito e-commerce** [\*\*https://www.kenwoodworld.com/it-it\*\*](https://www.kenwoodworld.com/it-it)

La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale, nel caso in cui quello fornito non risulti valido.

L’IBAN potrà essere utilizzato una sola volta e deve essere intestato al partecipante.

Non saranno accettati Documenti d’acquisto/scontrini parlanti che contengano il reso dei prodotti precedentemente acquistati.

Il rimborso può avvenire solo per Partecipanti che agiscono in veste di consumatori finali tramite codice fiscale.

All’iniziativa non possono accedere clienti aziendali che abbiano effettuato acquisti con partita IVA. Distributori e altri rivenditori sono esclusi dalla promozione. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

L’acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti a marchio Kenwood nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

NB. Si precisa che qualora un Partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all’iniziativa, non potrà usufruire del rimborso previsto per tali prodotti.

Qualora infine un Partecipante si avvalga del diritto di recesso successivamente all’ottenimento del rimborso, il promotore si riserva il diritto di richiedere allo stesso la restituzione dell’importo da questi ricevuto a titolo di rimborso. Il promotore si avvale del diritto di svolgere verifiche sui Partecipanti sull’acquisto dei prodotti nei tempi e modalità richieste.

#### **Garanzie e Adempimenti:**

Si precisa quanto segue:

- i punti vendita aderenti all’iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. Si richiede al partecipante di assicurarsi che il modello desiderato per l’acquisto compaia nell’elenco dei prodotti inclusi nella campagna;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati;

- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società promotrice (attraverso l'agenzia Fma srl) non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e le spese postali per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;
- La società promotrice non può essere ritenuta responsabile per eventuali disguidi postali, per le consegne effettuate in ritardo o all'indirizzo sbagliato, né di richieste incomplete, illeggibili o danneggiate; si suggerisce pertanto l'invio mediante raccomandata A/R
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;

- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

#### **Pubblicità:**

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito <https://www.kenwoodworld.com/it-it/promo/cashback-2025>, attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti e mediante banner sui siti coinvolti.

#### **Informazioni:**

Per segnalazioni o chiarimenti è possibile scrivere a [promozioni@gruppoｆma.com](mailto:promozioni@gruppoｆma.com)

#### **Trattamento dei Dati Personalini:**

De'Longhi Appliances S.r.l. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e Regolamento Europeo UE 679/2016, c.d. GDPR).

Titolare dei dati personali raccolti è la società De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso.

I dati forniti in occasione dell'iscrizione all'operazione a premi verranno trattati per l'invio di informazioni relative all'iniziativa stessa.

Il trattamento delle informazioni sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati è necessario alla partecipazione all'operazione a premi (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR), il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima.

I dati personali potrebbero essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi, situate anche all'estero, e/o a persone e società terze (ove necessario nominate responsabili del trattamento dati)

che prestino servizi ed assistenza e consulenza a De'Longhi Appliances S.r.l. nell'ambito dell'organizzazione e dello svolgimento delle manifestazioni a premio.

Qualora dia il suo consenso secondo quanto indicato nelle Procedure per ottenere il rimborso, i suoi dati potranno essere utilizzati anche per contattare e inviare informazioni commerciali sui prodotti offerti dal Gruppo De'Longhi e altri concorsi ed iniziative organizzate e/o sponsorizzate da De'Longhi Appliances S.r.l.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento, indirizzando la sua richiesta al Titolare del Trattamento De'Longhi Appliances S.r.l.-Via L. Seitz 47, 31100 Treviso, ovvero scrivendo a [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com) .

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto inoltre di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza.

Per maggiori informazioni sulla Privacy Policy di De'Longhi Appliances S.r.l., consultare il sito <https://www.kenwoodworld.com/it-it>

Milano, 26/09/2025

**Dichiarazione sostitutiva di atto notorio**

La sottoscritta Bonagura Alessia nata a Torre del Greco il 07 aprile 1977 e residente a Bernareggio (MB) in Via Obizzone n. 20, domiciliata per la carica a Milano Viale Brenta n. 18, quale Dipendente della società “Fma Srl.” con sede a Milano Viale Brenta n. 18, soggetto delegato da “De’Longhi Appliances S.r.l.” con sede legale in Treviso (TV) Via Lodovico Seitz, 47 in forza della delega rilasciata in data 29 maggio 2025, dichiara che l’iniziativa verrà svolta come dal regolamento sopra riportato.

Milano, lì 26 settembre 2025