REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:
"Con il lavaggio Bespoke AI, lo spettacolo Crystal UHD è in regalo."

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"Con il lavaggio Bespoke AI, lo spettacolo Crystal UHD è in regalo." (l'"**Operazione**").

Articolo II. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

Articolo III. SOGGETTO DELEGATO

ID Time S.r.l., Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150 (di seguito, il "**Soggetto Delegato**").

Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO

4.1 Acquisto dal 12 novembre 2026 al 15 novembre 2026 inclusi ("**Periodo d'Acquisto**"); registrazione all'Operazione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 15 gennaio 2027 (il **"Termine di Registrazione**").

4.2 Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. 12 che segue.

Articolo V. AMBITO TERRITORIALE

Territorio dell'Unione Europea. Si precisa che saranno ritenute valide solo le prove di acquisto, che rispettino di cui all'art. 12 che segue, emesse dai Canali, così come definiti all'art. 6.1 che segue.

Articolo VI. DESTINATARI - PARTECIPANTI

6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo d'Acquisto, come definito all'art. IV che precede, abbiano acquistato il Prodotto Promozionato di cui all'art. VII che segue presso uno dei canali di vendita QVC Italia S.r.l. con unico socio (di seguito "**QVC**"), nello specifico: canale telefonico QVC, canale televisivo QVC, sito QVC https://www.qvc.it/ (di seguito il "Sito QVC"), App QVC Italia (di seguito l'"App QVC Italia") (congiuntamente i "**Canali**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

6.2 La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e per richiedere il Premio, come di seguito definito, sul sito https://promotions.my-samsung.com/it/claim/preparation/VGG8M7XSCL8VS (il "**Sito di Registrazione**").

Articolo VII. PRODOTTO PROMOZIONATO

7.1 Nell'ambito della presente Operazione il prodotto promozionato è la Lavatrice Bespoke AI Laundry 9kg a marchio Samsung, codice prodotto: WF90H09C4ST2 (il "**Prodotto Promozionato**").

7.2 L'acquisto di un Prodotto Promozionato usato non consente di partecipare all'Operazione.

Articolo VIII. PREMIO

8.1 I Destinatari che acquisteranno il Prodotto Promozionato, avranno diritto un premio consistente in un Smart TV 55" Crystal UHD 4K (2026) a marchio Samsung, codice prodotto: UE55U8000HUXZT (il "**Premio**").

8.2 Il valore del Premio è di € 399,00 (trecentonovantanove/00) IVA inclusa.

8.3 Nessun Premio potrà essere convertito in denaro, né essere ceduto a terzi, né potrà essere commerciato, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.

8.4 Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato (in particolare ogni codice seriale relativo a ciascun Prodotto Promozionato) da parte dei Destinatari darà diritto ad un solo Premio. Pertanto, si riceveranno tanti Premi quanti sono i Prodotti Promozionati acquistati e correttamente registrati ai sensi dell'articolo 11. Per ciascun acquisto è necessario ripetere quanto indicato all'articolo 11 che segue.

Articolo IX. CONDIZIONI RELATIVE AI PREMI

9.1 Nessun Premio produce interessi, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.

9.2 Nessun Premio è cedibile a terzi.

9.3 Nessun Premio può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

Articolo X. MONTEPREMI

10.1 Si prevede di erogare complessivamente sino n. 48 Premi.

10.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 19.152,00 (diciannovemilacentocinquantadue/00) IVA inclusa.

10.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy. La cauzione è stata calcolata come segue: 20% del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

Articolo XI. MODALITÀ DI ADESIONE E RICHIESTA PREMIO

11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo d'Acquisto avranno acquistato presso i Punti Vendita aderenti all'Operazione il Prodotto Promozionato, per aderire all'Operazione e ricevere il Premio dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro il Termine di Registrazione, ovvero entro e non oltre le ore 23:59:59 del 15 gennaio 2027**:

i) accedere al Sito di Registrazione per:

- compilare l'apposito modulo di registrazione all'Operazione disponibile sul Sito di Registrazione, inserendo i propri dati personali e di contatto e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco;
- caricare la foto dell'ordine di pagamento, fornito da QVC Italia, che riporta la data di acquisto (nonché in caso di acquisti presso il Sito QVC o l'App QVC Italia anche l'e-mail di conferma d'ordine rilasciata dal Sito QVC o dall'App QVC Italia), conforme ai requisiti di cui all'art. 12 che segue;
- caricare per il Prodotto Promozionato acquistato la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale del Prodotto Promozionato. Si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato).

ii) A seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "AVANTI". **Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e del presente Regolamento che saranno forniti nella pagina di registrazione all'Operazione**.

iii) Al fine di completare la registrazione all'Operazione, il Destinatario dovrà inserire, nell'apposito campo, il codice OTP ("*One-Time Password*") ricevuto sul numero di cellulare comunicato attraverso il modulo di registrazione di cui al punto i) che precede.

iv) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") contenente il numero di partecipazione, identificativo della propria richiesta.

11.2 Laddove il Destinatario abbia un Samsung Account, per partecipare all'Operazione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo mediante l'inserimento dell'e-mail e della password associatiti al proprio Samsung Account. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 11.1.

11.3 Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il Termine di Registrazione non daranno diritto a ricevere alcun Premio.

11.4 **Si specifica che una volta completata la registrazione all'Operazione ai sensi dell'articolo 11.1) o 11.2) che precedono, i dati indicati dal Destinatario non potranno più essere modificati, ad eccezione del campo relativo alla SKU del Prodotto Promozionato acquistato che, ove non corretta, dovrà essere rettificata da parte del Destinatario seguendo la procedura che sarà indicata via e-mail da Samsung o da SSCE o da Foundever.**

Articolo XII. REQUISITI PROVA DI ACQUISTO

12.1 Ai fini della presente Operazione, la prova di acquisto corrisponde all'"ordine di pagamento" emesso da QVC con chiara indicazione del codice cliente QVC del Destinatario e della data di acquisto.

12.2 Per poter essere considerata valida ai fini della presente Operazione, deve rispondere ai seguenti requisiti:

- Deve indicare il codice cliente QVC;
- Deve riportare la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato oppure il codice seriale; qualora la descrizione indicata sull' ordine di pagamento non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale di QVC, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni datate, su form ufficiale QVC con logo, emesse dal Customer Care di QVC espressamente rese al Destinatario (nome e cognome), riportanti e, la data di vendita, il codice del Prodotto Promozionato. Tale dichiarazione dovrà essere accompagnata dalla copia dell'ordine di pagamento del Prodotto Promozionato;

12.3 Per tutti gli acquisti farà fede la data riportata sull'ordine di pagamento.

12.4 L'ordine di pagamento e la confezione di ciascun Prodotto Promozionato in originale devono rimanere in possesso del Destinatario. La confezione di ciascun Prodotto Promozionato dovrà essere conservata per almeno 3 (tre) mesi dalla data di registrazione dell'acquisto del Prodotto Promozionato sul Sito di Registrazione.

Articolo XIII. VALIDAZIONE DELLE PROVE DI ACQUISTO

13.1. L'Operazione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società SAMSUNG ELECTRONICS ROMANIA S.R.L. – Shared Services Centre Europe, con sede legale in 172-176 Bucharest-Ploiesti Street, Building A, 5th Floor, Willbrook Platinum Business & Convention Centre, Bucharest, District 1, 013686, Romania ("SSCE"), in collaborazione con Foundever Romania S.r.l., con sede in Cluj-Napoca (Romania), P.IVA no. RO26589458 ("Foundever"). Samsung o SSCE o Foundever verificheranno la copia della prova di acquisto e, ove prevista, la conferma d'ordine, ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse, nonché del codice seriale, degli altri dati comunicati dal Destinatario per la partecipazione all'Operazione entro 60 giorni dall'invio della E-mail di partecipazione all'Operazione. Per conoscere lo status della propria partecipazione all'Operazione, è possibile accedere al link, riportato nell' E-mail di partecipazione all'Operazione.

13.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e, ove prevista, la conferma d'ordine, e il codice seriale, nonché altri dati comunicati dal Destinatario, rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 12 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di approvazione richiesta**").

13.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o, ove prevista, la conferma d'ordine, e/o il codice seriale e/o altri dati comunicati dal Destinatario, non rispettasse/ro i requisiti di conformità di cui all'art. 12, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").

13.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o, ove prevista, la conferma d'ordine, e/o la foto del codice seriale risultassero danneggiate o illeggibili o non esplicitassero tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto e/o, ove prevista, della conferma d'ordine, e/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o, ove prevista, la conferma d'ordine, e/o il codice seriale dovranno essere nuovamente caricati per validazione entro e non oltre 7 (sette) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica tramite il link che verrà comunicato nell'E-mail di verifica, il cui accesso, è subordinato all'identificazione del Destinatario tramite e-mail e numero di partecipazione. Si precisa

che laddove il Destinatario abbia partecipato all'Operazione tramite il proprio Samsung Account, ai sensi dell'art. 11.2 che precede, potrà accedere al link usando le proprie credenziali di detto Samsung Account.

13.5. Decorso il termine di 7 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di verifica:

- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o, ove prevista, la conferma d'ordine e/o l'ulteriore documentazione richiesta, il Destinatario perderà il suo diritto al Premio;
- risultando la nuova documentazione caricata ancora danneggiata o illeggibile, o laddove il Destinatario non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una seconda E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 7 (sette) giorni solari dalla ricezione di detta seconda E-mail di verifica. Il Destinatario potrà procedere al massimo a due caricamenti della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e/o, ove prevista, a due caricamenti della conferma d'ordine e/o a due caricamenti della foto del codice seriale, dopo di che la richiesta sarà annullata.

Articolo XIV. CONSEGNA DEL PREMIO

14.1 Se saranno soddisfatte le condizioni di cui al precedente art. 12 e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di approvazione richiesta (v. articolo 13.2) e il Premio verrà consegnato gratuitamente, entro 180 giorni dalla data di spedizione dell'E-mail di approvazione richiesta, presso l'indirizzo indicato sul Sito di Registrazione.

14.2 All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro del Premio.

14.3 Qualora il primo tentativo di consegna del Premio non vada a buon fine per assenza del Destinatario o di persona incaricata al ritiro, ovvero per altre cause non imputabili a Samsung, il corriere potrà effettuare fino a un massimo di 3 (tre) tentativi di consegna in momenti successivi. Qualora anche tali tentativi non abbiano esito positivo, la spedizione sarà posta in giacenza. A seguito dell'apertura della giacenza, Samsung (o terzi all'uopo incaricati da Samsung) contatterà il Destinatario telefonicamente ai recapiti forniti in fase di registrazione, al fine di verificare le cause della mancata consegna e concordare un nuovo appuntamento per la consegna del Premio.

14.4 In caso di esito positivo del contatto di cui all'art. 14.3 che precede, verranno effettuati ulteriori tentativi di consegna, fino a un massimo di 3 (tre), secondo le modalità e le tempistiche concordate con il Destinatario. Qualora, invece, non sia possibile contattare il Destinatario entro 7 (sette) giorni solari dall'apertura della giacenza o qualora il Destinatario non si renda disponibile per un nuovo appuntamento per la consegna, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il diritto al Premio.

14.5 Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna del Premio ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

Articolo XV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XVI. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su https://www.samsung.it/promozioni, su https://www.samsung.com/it/offer/samsung-promozioni/promozioneqvc2026contvcrystaluhd e sul sito https://promotions.my-samsung.com/it/claim/preparation/VGG8M7XSCL8VS ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede del soggetto promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

Articolo XVII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti https://www.samsung.it/promozioni, https://www.samsung.com/it/offer/samsung-promozioni/promozioneqvc2026contvcrystaluhd e https://promotions.my-samsung.com/it/claim/preparation/VGG8M7XSCL8VS, tramite materiale promozionale presente all'interno dei Punti Vendita aderenti, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti

dal Soggetto Promotore, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

Articolo XVIII. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

Articolo XIX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

19.1 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito di Registrazione.

19.2 I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

Articolo XX. VARIE

20.1 La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

20.2 Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione sul Sito di Registrazione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi e di assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di partecipazione all'Operazione.

20.3 Samsung e/o SSCE e/o Foundever si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Samsung e/o SSCE e/o Foundever si riservano di chiedere al Destinatario tramite email inviata all'indirizzo rilasciato in fase di registrazione (adesione) all'Operazione sul Sito di Registrazione ("**E-mail Documentazione Integrativa**") documenti integrativi, quali:

a) prova di acquisto in originale;
b) nel caso di acquisto tramite E-store del Prodotto Promozionato, l'e-mail contenente la conferma d'ordine inviata dall'E-Store al momento dell'acquisto;
c) eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo d'Acquisto. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita espressamente rese al Destinatario (nome e cognome), riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita, la data di vendita, il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
d) etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
e) copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione all'Operazione dal Destinatario (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, ecc.);
f) documento di trasporto (DDT) del Prodotto Promozionato.

Samsung e/o SSCE e/o Foundever potranno chiedere l'invio della documentazione integrativa in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata. L'E-mail Documentazione Integrativa conterrà le istruzioni per la spedizione.

20.4 In caso di mancato invio dei documenti di cui all'art. 20.3 che precede entro 7 (sette) giorni solari dalla **ricezione della E-mail Documentazione Integrativa**, oppure in caso di mancato rispetto delle istruzioni indicate nella E-mail Documentazione Integrativa, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione da parte del Destinatario, non sarà possibile ottenere il Premio e la richiesta di partecipazione all'Operazione sarà annullata.

20.5 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà annullata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dal Destinatario in sede di adesione all'Operazione dovessero risultare non veritieri.

20.6 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito di Registrazione potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o di SSCE e/o di Foundever, per i quali l'adesione all'Operazione possa risultare essere avvenuta con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione stessa non potranno ricevere il Premio. Samsung e/o SSCE e/o Foundever si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta a forzare il Sito di Registrazione oppure ad aggirare il processo di adesione all'Operazione descritto nel presente Regolamento.

20.7 Samsung, SSCE e Foundever non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

20.8 È responsabilità del Destinatario controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti alla partecipazione alla presente Operazione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si invita il Destinatario a controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Samsung non sarà responsabile per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Destinatario di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Operazione per cause inerenti al provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung.

20.9 Per quanto non indicato nel Regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

20.10 Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo perderà il diritto al Premio. Si precisa che per gli acquisti di più Prodotti Promozionati, che devono necessariamente essere fatti con unico scontrino, in caso di recesso parziale (ossia relativo anche solo ad uno dei Prodotti Promozionati acquistati) il diritto al Premio verrà ugualmente meno.

N.B. Si precisa che la presente Operazione a premio NON è cumulabile con le altre iniziative promozionali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: vendite abbinate e/o manifestazioni a premio) promosse sullo stesso Prodotto Promozionato da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il periodo di svolgimento della presente Operazione.