

## **Termini e condizioni "QVC AMICI PER LO SHOPPING"**

### **DESTINATARI:**

Tutti i Clienti QVC

### **TERRITORIO:**

Intero Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

### **DURATA:**

Dal **16.06.2021** al **30.09.2021**

### **PRODOTTI INTERESSATI:**

Tutti i prodotti venduti da QVC

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

A partire dal **16 Giugno 2021** tutti i Clienti QVC potranno invitare amici e conoscenti a fare acquisti tramite QVC per poter partecipare alla promozione "Amici per lo Shopping".

Per partecipare alla promozione il Cliente QVC dovrà comunicare all'amico il proprio codice cliente, e dovrà invitarlo ad effettuare almeno un ordine, di qualsiasi importo tramite QVC entro il 30 settembre 2021.

Il nuovo cliente (che non ha mai effettuato prima ordini QVC) dovrà effettuare l'ordine esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00 e dovrà essere un ordine standard. Durante la conversazione telefonica d'ordine dovrà comunicare all'operatore il nome, il cognome e il codice cliente dell'amico che lo ha invitato.

Rispettate le suindicate condizioni il Cliente QVC, entro circa 40 giorni, riceverà una **Shopping Card** del valore di 15 euro da spendere su QVC su un ordine di almeno 50 euro (ai fini della determinazione dell'importo dell'ordine non verranno considerate le spese di spedizione)

Per "Shopping Card" si intende un buono sconto del valore di 15 euro da utilizzare esclusivamente per ottenere beni acquistabili tramite QVC Italia su un ordine di almeno 50 euro, ai fini della determinazione dell'importo non verranno considerate le spese di spedizione. **La "Shopping Card" dovrà essere fruita in un'unica soluzione entro e non oltre 30 giorni dalla data del ricevimento del codice; scaduto tale termine non sarà più in alcun modo utilizzabile.** Il non utilizzo totale non darà corso ad un eventuale rimborso. La "Shopping Card" non può essere convertita in denaro né rimborsata, sostituita, cambiata o bloccata né in caso di reso né in ogni altro caso. La "Shopping Card" sarà utilizzabile solo per acquisti effettuati chiamando il numero 840.88.44.00. In caso di ordini multipli, QVC si riserva la facoltà di applicare il buono sconto ad uno o più prodotti tra quelli acquistati.

Il nuovo cliente riceverà le spese di spedizione gratuite sul primo ordine e sul secondo se effettuato entro 30 giorni dal primo.

Se il nuovo cliente effettuerà l'annullamento dell'ordine o la restituzione di tutta la merce ordinata entro i termini del contratto di vendita QVC, il Cliente QVC che lo ha presentato non avrà diritto a ricevere la Shopping Card.

Solo ed esclusivamente se l'ordine è andato a buon fine consentirà al Cliente QVC di ricevere la Shopping Card.

Nel caso di restituzione solo di alcuni prodotti che compongono l'ordine, il Cliente QVC avrà comunque il diritto di ricevere La Shopping Card.

Indicativamente **entro 40 giorni** dalla data dell'ordine standard effettuato dal nuovo cliente, il Cliente QVC che lo ha invitato riceverà una comunicazione tramite **SMS o telefonata**, che gli comunicherà il codice del voucher.

Si precisa che:

- Gli ordini dovranno essere effettuati esclusivamente tramite telefono al numero 840.88.44.00. Gli ordini dovranno essere "Ordini standard". Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione alla presente promozione i pre-ordini e ordini in lista d'attesa.
- Il costo della telefonata al Call Center da telefono fisso è pari ad un solo scatto alla risposta del valore di € 0,12 (Iva inclusa). Da cellulare il costo varia a seconda della tariffa applicata dal gestore del consumatore.
- Per nuovo Cliente s'intende il consumatore che non ha mai effettuato ordini QVC.