



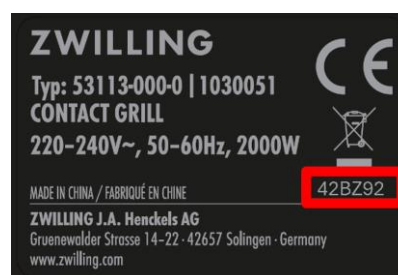
18.05.2026

RITIRO DEL PRODOTTO PER MOTIVI DI SICUREZZA

Oggetto: Griglia a contatto ZWILLING ENFINIGY con codice lotto prodotto 42BZ92



Griglia a contatto ZWILLING ENFINIGY



Targhetta identificativa sul lato inferiore del prodotto

Nei modelli di **griglia a contatto ENFINIGY** con **codice identificativo del lotto prodotto 42BZ92**, può verificarsi in singoli casi che la parte laterale dell'impugnatura entri in contatto con cavi interni sotto tensione. Ciò comporta per gli utenti un rischio di scossa elettrica potenzialmente pericolosa per la salute e, di conseguenza, un potenziale pericolo per l'incolumità fisica.

In quanto produttori di articoli di qualità, noi di ZWILLING attribuiamo la massima importanza alla sicurezza dei nostri prodotti e alla soddisfazione dei nostri clienti. Abbiamo quindi deciso di ritirare dal mercato le **griglie a contatto ENFINIGY** con **codice identificativo prodotto 42BZ92**. Le griglie a contatto ENFINIGY con un codice lotto prodotto diverso non sono soggette al richiamo e possono continuare a essere utilizzate. Il codice identificativo del lotto prodotto si trova sulla targhetta situata nella parte inferiore dello stesso (cfr. riquadro rosso nell'immagine in alto).

IMPORTANTE: si prega di interrompere immediatamente l'utilizzo della griglia a contatto in questione.

Vi offriamo la possibilità di scegliere tra la riparazione o la sostituzione della griglia a contatto interessata. Potete contattarci a questo proposito tramite il seguente sito web:

go.zwilling.com/contact-grill-recall



Per ulteriori domande potete anche rivolgervi direttamente a noi:

Indirizzo e-mail: contact-grill-recall@zwilling.com Numero di telefono dell'assistenza: +3903761412345

Vi preghiamo di trasmettere immediatamente questa comunicazione a tutte le persone che utilizzano o potrebbero utilizzare la vostra griglia a contatto. Si prega di segnalare la presente comunicazione anche ad altre persone, in particolare se si conosce qualcuno a cui è stata prestata, venduta o messa a disposizione una griglia a contatto.

Siamo spiacenti per il disagio causato e ci scusiamo per l'inconveniente.

ZWILLING J.A. Henckels AG