

COMUNICAZIONE PER I CONSUMATORI: da inviare ai consumatori che hanno acquistato un prodotto coinvolto, da parte dei rivenditori

Gentile Consumatore,

Versuni ha annunciato un richiamo volontario con sostituzione gratuita della batteria delle scope elettriche ricaricabili senza fili Philips Serie 2000 e 3000.

Questo richiamo è dovuto a una vulnerabilità identificata nella batteria dei prodotti che possono surriscaldarsi e prendere fuoco a seguito di ripetute e violente cadute dei prodotti.

Versuni chiede che i consumatori interrompano immediatamente l'utilizzo dei prodotti coinvolti.

In qualità di acquirente di una scopa elettrica ricaricabile senza fili Philips Serie 2000 o 3000, Lei è invitato a registrarsi sul sito <https://www.philips.it/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery> per ricevere le istruzioni su come richiedere gratuitamente la batteria sostitutiva, su come installarla e su come smaltire la vecchia batteria in modo sicuro e responsabile.

Per verificare se il Suo prodotto rientra tra quelli coinvolti, La invitiamo a visitare il sito <https://www.philips.it/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery> o chiamare il numero +39 02 38 59 19 99.

Cordiali saluti

Versuni – Azienda licenziataria dei piccoli elettrodomestici a marchio Philips

Come identificare i prodotti coinvolti

I prodotti coinvolti hanno il seguente numero di modello:

XC2011, XC2012

XC3031, XC3032, XC3033, XC3131, XC3132, XC3133

Le batterie coinvolte possono essere identificate tramite i seguenti passaggi:

1. Verificare il numero di modello sulla **scopa elettrica**. Se corrisponde a uno dei modelli indicati nella lista sopra, il dispositivo rientra tra quelli oggetto del richiamo.
2. Verificare il numero di serie sulla **batteria**. Se il numero di serie (YYWW) rientra nell'intervallo 2328-2423, la batteria è oggetto di richiamo.