

Italia ▼

Richiamo del pulitore ad acqua e a secco multi superficie senza filo BISSELL

BISSELL® ha trascorso 146 anni a produrre prodotti di qualità di cui i consumatori possono fidarsi. Siamo orgogliosi di aver venduto milioni di prodotti in tutto il mondo. Al di sopra di tutto, la sicurezza è la nostra massima priorità.

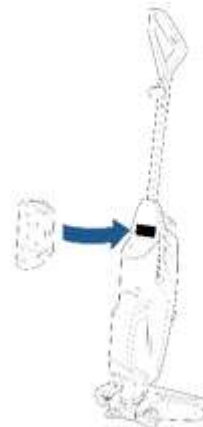
Stiamo avvisando i consumatori di un potenziale problema che coinvolge le schede dei circuiti di gestione della batteria su alcuni modelli di aspirapolvere a secco senza filo multi superficie. Stiamo lavorando in stretta collaborazione con le autorità di regolamentazione per la sicurezza dei consumatori a livello mondiale per effettuare un richiamo volontario di questi prodotti interessati.

Se ritenete che il vostro prodotto BISSELL® possa essere soggetto a questo richiamo volontario, cercate il numero del modello dietro il serbatoio dell'acqua pulita. Il numero è riportato in una grande barra nera sull'adesivo informativo del prodotto.

NUMERI DI MODELLO INTERESSATI:

3566N, 3569N, 3570N, 25821, 2582N, 2588N, 25881, 2582E, 25882, 25883, 25884

Italiano



Se il vostro prodotto è soggetto al richiamo, siete pregati di farlo:

1. Rimuovere l'aspirapolvere dalla base di ricarica.
2. Smettete di usare l'aspirapolvere.
3. Contattare BISSELL® al numero [+39 0287368959](tel:+390287368959) dalle 09:00-13:00/14:00-18:00 dal lunedì al venerdì o all'indirizzo . venerdì o all'indirizzo <https://www.bissell.it/contatto/supporto-tecnico>.

Si prega di includere nel messaggio il modello del prodotto e il numero di serie. Il numero di serie si trova a destra del numero di modello sull'adesivo informativo del prodotto.

Domande frequenti

D: Perché BISSELL® sta richiamando alcuni aspirapolvere Cordless Multi-Surface Wet Dry?

R: In rari casi, alcune schede dei circuiti di gestione della batteria possono essere soggette a punti caldi localizzati, con conseguente rischio di surriscaldamento e di incendio. Sebbene non si siano verificati infortuni, per noi la qualità dei nostri prodotti è di primaria importanza. Italiano

e il benessere dei nostri consumatori devono essere considerati standard elevatissimi. Per ridurre al minimo ogni potenziale pericolo per i consumatori, BISSELL® sta effettuando un richiamo volontario del prodotto.

D: Quali prodotti sono stati richiamati e come posso sapere se il mio prodotto è interessato?

R: Sono stati richiamati alcuni modelli di lavatrici a secco senza filo multi-superficie. Per determinare se la vostra macchina è interessata, guardate il numero del modello sull'etichetta informativa del prodotto situata dietro il serbatoio dell'acqua pulita sul retro della macchina. I numeri dei modelli interessati dovrebbero corrispondere a quelli elencati sopra.

D: Come posso partecipare al richiamo?

R: Rimuovere la macchina dalla base di ricarica, spegnere la macchina e smettere di usare il dispositivo. Contattateci.

D: Il mio prodotto sembra essere a posto. Posso continuare a usarlo?

R: No. Anche se il prodotto sembra essere sicuro, chiediamo a tutti i consumatori di rimuovere il dispositivo dalla base di ricarica. Contattateci.

D: Sarò in grado di riparare il prodotto da solo?

R: No. Tutte le riparazioni richiedono l'intervento di un tecnico autorizzato BISSELL®. Non riparare il prodotto da soli.

D: Questo ha un impatto su altri prodotti BISSELL®?

R: No. Il problema della batteria riguarda specificamente i pulitori a secco senza filo Multi-Surface con i numeri di modello sopra elencati. Questo richiamo non riguarda nessun altro prodotto BISSELL®.

D: Cosa significa se ho un punto sopra la dicitura "MACCHINA" sull'adesivo informativo del prodotto?

R: Se l'etichetta riporta un punto sopra la dicitura "MACCHINA", vicino al numero di serie, significa che la batteria è stata sostituita. Queste macchine sono sicure da usare.



[Informativa sulla privacy e condizioni d'uso](#)

© 2004-2023 BISSELL